



## Bulletin d'information

Janvier 2023

Diffusion interne

N°16

### Dans ce numéro

- 1 Préambule
- 2 Plateforme "TELESANTE" de Guyane, COMUDOC
- 3 ESMS et E-Santé, et si on en parlait? Présentation des chargés d'appui au déploiement des outils.
- 4 Etat d'avancement général des projets : PEPITES Dossier; Catalogue des services SSI.

## Préambule

Chers membres, Mesdames, Messieurs,

Toute l'équipe du GCS GUYASIS tient à vous adresser ses meilleurs vœux de Santé et de Bonheur en cette nouvelle année 2023 pour la pleine réussite de tous vos projets.

Nous tenons à adresser nos remerciements à l'ensemble des équipes de nos membres et adhérents mobilisés sur l'ensemble des programmes SEGUR NUMERIQUE et ESMS NUMERIQUE. L'année 2022 a permis la montée en charge de nos chargés d'appui en déploiement des outils, pour accompagner les acteurs et professionnels de santé au plus près de leur besoin afin de permettre la bonne montée en charge des usages autour des référentiels et services socles : l'Identifiant National de Santé; l'alimentation du DMP à Mon Espace Santé; l'enregistrement des professionnels et acteurs de santé au RPPS+ via les établissements qui contractualisent en tant que Gestionnaire d'Autorité d'enregistrement auprès de l'ANS; l'authentification forte avec le fournisseur d'identité PRO SANTE CONNECT.

Pour cette nouvelle année, le cap est mis sur les actions autour de la cybersécurité, l'accélération des usages de PEPITES-PARCOURS, la généralisation de PEPITES DOSSIER pour les ESMS candidats, le lancement de la plateforme de télésanté en Guyane : COMUDOC.

En appui de l'ARS Guyane, le GCS GUYASIS, GRADeS de GUYANE, s'inscrit dans la nouvelle feuille de route du numérique en santé 2023-2027 souhaitée par le National :

- ⇒ PREVENTION AXE 1 : Développer la prévention et rendre chacun acteur de sa santé.
- ⇒ PRISE EN CHARGE AXE 2 - Dégager du temps pour tous les professionnels de santé et améliorer la prise en charge des personnes grâce au numérique.
- ⇒ ACCES A LA SANTE AXE 3 - Améliorer l'accès à la santé pour les personnes et les professionnels qui les orientent.
- ⇒ CADRE PROPICE AXE 4 - Déployer un cadre propice pour le développement des usages et de l'innovation numérique en santé.

Lettre adressée uniquement  
aux membres du GCS GUYASIS.  
Diffusion par mail

Direction de la Publication : David Clément  
Rédacteur en chef : Ronald Olivier

GCS GUYASIS  
27 rue des Moules,  
Route de Montabo  
97300 Cayenne

Renseignements :  
0594 25 37 34  
gcs-guyasis@gcsguyasis.fr

**Ronald OLIVIER,**  
Directeur du GCS GUYASIS  
**David CLEMENT,**  
Administrateur du GCS GUYASIS

## TELESANTE, TELEMEDECINE ET TELESOIN FACE AUX DEFIS DU TERRITOIRE

Forme de pratique utilisant les technologies de l'information et de la communication (TIC), la télésanté regroupe l'ensemble des activités exercées à distance par des professionnels médicaux (télémedecine) ou paramédicaux (télésoin) entre eux ou avec leurs patients. Cinq actes impliquant au moins un professionnel médical constituent la télémedecine. Il s'agit de :



- **La téléconsultation** : consultation à distance entre un professionnel médical et son patient, seul ou assisté par un professionnel paramédical. Justifié par la taille du territoire, l'éloignement des patients et la répartition inégale des professionnels, c'est un acte réalisé au mieux à l'initiative du médecin traitant, dans le cadre d'un parcours coordonné et en complément d'une prise en charge présente.



- **La téléexpertise** : échange sécurisé réalisé avec le consentement mais en l'absence du patient, entre un professionnel de santé sollicitant l'avis d'un ou plusieurs professionnels médicaux face à une situation médicale donnée.



- **La télésurveillance** ne fait pas partie du périmètre de Comudoc mais ses différents modules seront déployés ultérieurement en fonction des demandes des professionnels de santé.
- **La téléassistance** : est également possible dans Rofim, par l'utilisation du module de téléconsultation, ou dans le cadre d'une téléexpertise synchrone.
- Enfin, la possibilité de connexion multipoints permet l'usage de Rofim pour **les réunions de coordination pluridisciplinaires**.

## COMUDOC : UNE PLATEFORME NUMERIQUE A DISPOSITION DU MEDECIN TRAITANT ET AU SERVICE DU PATIENT, DANS LE CADRE D'UN PARCOURS DE SOINS COORDONNES

Même si le dernier rapport de la Drees émet des doutes quant à la capacité de la téléconsultation à lutter contre la désertification médicale, la **téléexpertise** n'en demeure pas moins un outil intéressant pour permettre au médecin traitant de disposer rapidement d'un avis spécialisé à distance surtout dans les spécialités déficitaires ou absentes en Guyane. Comudoc permet aussi bien la télé expertise asynchrone que des télé expertises synchrones qui assurent la montée en compétence du professionnel requérant.

Pour les patients, même si l'importance de l'illelectronisme doit faire privilégier des **téléconsultations assistées** par un professionnel paramédical, ce sont surtout la téléexpertise de Comudoc et les dispositifs de **télésurveillance déployés à la demande** qui permettront d'éviter aux usagers des déplacements inutiles et coûteux, et assureront l'amélioration de la sécurité des prises en charges et la diminution du renoncement aux soins.

## COMUDOC, C'EST AUSSI POUR LES PARAMEDICAUX



La Guyane possède déjà depuis près de deux ans une bonne expérience en télé orthophonie et ce sont aujourd'hui dix-sept professions paramédicales qui sont autorisées à pratiquer le télésoin et à être à l'origine d'une télé expertise. Malheureusement toutes ces professions n'ont pas encore conventionné avec l'Assurance Maladie pour définir le financement de leur pratique Il faut espérer une évolution dans ce sens qui limitera le renoncement à certains soins qu'occasionne l'éloignement et les difficultés de transport de certaines populations isolées du territoire.

## A vos agendas : 6 février 2023 - REUNION DE LANCEMENT COMUDOC

Des renforts dédiés: les Chargés d'appui territoriaux vous accompagneront sur le terrain, dans la prise en main des outils de télésanté à travers le portail Guyasis mais aussi dans vos cabinets et vos établissements.



Renseignements et inscription  
<https://gcsGuyasis.fr>

Dr Gilles THOMAS  
Conseiller médical GUYASIS

## ESMS ET E-SANTE ET SI ON EN PARLAIT ?



L'évènement organisé en partenariat avec LES PEP 973, l'ARS Guyane, a bien eu lieu les 19 et 20 janvier 2023 sur Saint-Laurent du Maroni. Il a rencontré un franc succès auprès des directions et personnels des établissements et structures du médico-sociales (ESMS).

La matinée du 19 janvier consacrée aux directions et à leurs équipes a donné lieu à un mot d'introduction du directeur de l'autonomie de l'ARS GUYANE, Mr GRACE-ETIENNE, lequel a souligné l'intérêt pour les ESMS de s'engager dans la dématérialisation, il a tenu à rappeler toutes les actions entreprises dans la mise en place de la feuille de route du virage numérique, des dispositifs financiers à disposition au niveau de la région pour accompagner les différentes phases du programme. Ensuite ce fut au tour de Mr RIVIERE, directeur du Pôle Ouest PEP, de confirmer l'engagement et la dynamique de ses équipes dans la mise en place du dossier usager informatisé, cela a été l'occasion de présenter un des projets d'actualité « Le médicosocial à la rencontre des écoles de l'ouest guyanais » et dans le même temps d'introduire l'Equipe Mobile d'Appui à la Scolarisation (EMAS). Invité de cette matinée en visioconférence, Mr Pierre GOUABAULT, Président du GIP GRADES Centre Val de Loir et directeur de 3 EHPAD en Loir et Cher, a effectué un retour d'expérience sur les clefs de succès de la mise en œuvre d'un dossier usager informatisé. De son intervention on peut retenir que dans la bonne mise en place de la dématérialisation, ce n'est pas tant un projet technique mais surtout un projet organisationnel où il est important de mettre au centre de la réflexion le parcours de l'utilisateur entre la ville et l'hôpital.

Le GCS GUYASIS tient à remercier Les PEP 973 et tous ses collaborateurs qui ont réservé un formidable accueil à l'ensemble des participants. Nous saluons particulièrement Mme Saintvil qui nous a accompagné dans l'adoption des usages au niveau du CAMSP dès le démarrage du projet du Dossier Usager Informatisé.

*Ronald OLIVIER - Directeur*

## LE GCS PRÉSENTE SES CHARGÉS D'APPUI

Pour mettre en place le Ségur Numérique dans les différentes structures médicales de Guyane, le GCS a renforcé ses équipes avec six chargés d'appui pour l'ensemble du territoire. Ils interviennent dans les structures en support au déploiement d'Hôpital Manager (logiciel d'alimentation du Dossier Patient Informatisé (DPI)), assure le bon suivi des usages et la mise en place de toutes les procédures conformes au Ségur Numérique de la Santé (Identité Nationale de Santé, Dossier Médical Personnalisé, Messagerie Sécurisée de Santé). Nous avons :

3 chargés d'appui auprès des ESMS : Elodie, Adrien sur Cayenne et Ketsia sur Saint Laurent du Maroni.

3 chargées d'appui auprès des Centres Hospitaliers : Marine au CHK, Vanessa au CHOG et Corinne au CHC. Leur mission est de communiquer, conseiller, accompagner et développer. Cette équipe, au travers de ses réunions hebdomadaires avec l'ensemble du GCS, se tient régulièrement informée des évolutions de tout ordre (applicatives, législatives...). Elle partage également expériences et informations et apporte une réelle expertise auprès des différentes structures en appui.



**Elodie :**

**chargée  
d'appui  
aux ESMS  
de  
Cayenne**



**Adrien :**

**chargé  
d'appui  
aux ESMS  
de  
Cayenne**



**Corinne :**

**chargée  
d'appui à  
l'hôpital  
de  
Cayenne**



**Ketsia :**

**chargée  
d'appui  
aux ESMS  
de Saint-  
Laurent du  
Maroni**



**Vanessa :**

**chargée  
d'appui à  
l'hôpital de  
Saint Lau-  
rent du Ma-  
roni**



**Marine :**

**chargée  
d'appui  
à l'hôpital  
de Kourou**



## ÉTAT D'AVANCEMENT GÉNÉRAL DES PROJETS

### PEPITES DOSSIER

La mise en place du Dossier Patient Informatisé s'accélère dans les structures sanitaires et médico - sociales du territoire. Petit tour d'horizon :

#### En structures médico—sociales :

La phase pilote avait permis l'utilisation de PEPITES—DOSSIER dans 4 structures médico—sociales (ADAPEI : IME et ESAT / PEP: IEM, CAMSP), désormais le Dossier Usager Informatisé va prendre place courant 2023-2024 dans 14 nouvelles structures appartenant aux organismes gestionnaires de l'ADAPEI(5), des PEP (6) et enfin de l'EBENE (3). Le 1er déploiement devrait avoir lieu courant Février –Mars 2023 avec le SESSAD DM

#### En structures sanitaires :

Les déploiements se poursuivent mais ne se ressemblent pas

**CHK** : Après les services de Médecine dès **février 2021**, les services de Pédiatrie et néonatalogie ont pris le relais (janv-2022). L'hospitalisation de jour diabétologie-endocrinologie-obésité et la prescription connectée se sont ensuite formées à Pépites (fév - 2022). Depuis, juin 2022, le service de Chirurgie, de la PASS et de Maternité (déc 2022) sont également équipés du DPI. Soit + de 75% des lits informatisés !!

**CHOG** : Déploiement des services de médecine : hospitalisation + Hôpital de jour depuis janvier 2023

**CHC** : Les services de Chirurgie - Pédiatrie et Néonatalogie sont utilisateurs de la solution PEPITES. Les modules bureautique et agenda sont en cours de déploiement dans l'ensemble des services du CHC

A noter : 3 départs dans les équipes de déploiements, nous souhaitons une bonne continuation à Florence, Yeta et à Mathis



*Lauredana GOVINDIN, Directrice de projets*

### AUDITS CYBERSECURITE

Les incidents liés à la sécurité des systèmes d'information (SSI) se sont multipliés et touchent particulièrement le secteur de la santé. La sécurité des systèmes d'information et le traitement des incidents sont devenus une priorité pour les pouvoirs publics.

Pour y répondre nous rappelons les appels à projets de l'ARS Guyane organisés selon 2 phases :

Phase 1. Audits de sécurité SI et Audit de conformité au RGPD (audits entièrement pris en charge financièrement par le GCS Guyasis)

Phase 2. Accompagnement à l'investissement de sécurité SI

#### Etablissements audités

Depuis le démarrage de l'AAP ARS Cybersécurité, 26 structures de santé ont été auditées.

A travers l'audit RGPD, plusieurs établissements ont bénéficié de la mise en place d'un socle de conformité au RGPD, qu'il sera nécessaire de maintenir et d'améliorer à l'avenir.

Les restitutions d'audits auront permis une prise de conscience sur les efforts à mener ; que ce soit sur le plan technique, qu'organisationnel.

#### A noter

Les audits RGPD et SSI concernant l'Appel à Projets 2021 sont tous quasiment terminés ; les dernières réunions de restitution auront lieu T1 2023.

La commission Cybersécurité Régionale (ARS / GHT / GCS Guyasis) encourage à soutenir ces efforts avec la phase 2 de l'Appel à projet CyberSécurité. Les établissements audités sont invités pour la phase 2 à déposer un projet de Cybersécurisation, afin d'obtenir une aide financière ARS.

*Edouard GUIGNE, Chef de projets RSI, RSSI*

## Agenda GCS GUYASIS

*A eu lieu*

**Du 19 au 20 janvier  
2023**

**ESMS et e-Santé et si  
on en parlait ?**

**Du 20 au 21 décembre  
2022**

**Séminaire Collège des  
GRADEs**

**Le 13 décembre 2022**

**COSTRAT régional**

**Le 02 décembre 2022**

**Journée de cohésion  
équipe du GCS  
GUYASIS**

**Le 28 novembre 2022**

**Bilan du déploiement  
HM en Guyane**

**Le 24 octobre 2022**

**COTECH CHRU**

**Le 20-21 octobre 2022**

**Schéma global du  
numérique en Guyane**

**Le 20-21 septembre  
2022**

**Formation e-Santé à la  
CRSA**

*A venir*

**Le 06 février 2023**

**Feuille de route du  
Numérique en Santé  
2023-2027**

**Le 08 février 2023**

**Lancement de la  
plateforme de  
télésanté : COMUDOC**

**Le 16 février 2023**

**COTECH CHRU**

**Date à définir en Mars  
2023**

**Comité restreint du  
GCS GUYASIS**

**Date à définir en Avril  
2023**

**Assemblée Générale du  
GCS GUYASIS**