



Bulletin d'information

Juin 2021

Diffusion interne

N°13

Dans ce numéro

- 1 Préambule
- 2 Regards croisés sur la mise en œuvre du DPIC au CHK
- 3 Mise en production du portail des professionnels de santé
- 4 Le module Handicap de Via Trajectoire prend un nouveau souffle / Quelques nouvelles de Globule

Lettre adressée uniquement
aux membres du GCS GUYASIS.
Diffusion par mail

Direction de la Publication : David Clément
Rédacteur en chef : Ronald Olivier

GCS GUYASIS
27 rue des Moules,
Route de Montabo
97300 Cayenne

Préambule

Chers membres, Mesdames, Messieurs,

Le CPOM 2018-2020 du GCS GUYASIS est maintenant terminé. Cela a été l'occasion avec notre tutelle, l'ARS Guyane, de partager notre bilan sur ces trois années écoulées et de le présenter, le 01 avril 2021, au bureau du comité restreint du groupement.

De ce dernier CPOM, on peut retenir qu'une grande majorité des projets sont maintenant sur les rails, soit dans une phase de généralisation, soit dans une phase pilote. C'est d'ailleurs le cas de notre projet phare, le dossier patient et usager informatisé : **PEPITES DPIC / DUIC**. Grâce à l'effort et à la mobilisation sans faille de tous, le planning de mise en production des sites pilotes a pu être tenu.

L'ensemble des outils du socle de l'ENRS sont maintenant en place et interopérés. Les tests de notre portail à PRO SANTE CONNECT sont maintenant concluants. Cela permettra de commencer, avec les établissements, la phase de préparation des dispositifs pour l'enregistrement des professionnels de santé, notamment du medico-social, au référentiel national RPPS et ainsi autoriser, aux profils habilités, l'accès aux applications en e-CPS (authentification forte) via le portail régional ou sur toute autre application le nécessitant.

Le GCS GUYASIS est maintenant focalisé sur le prochain CPOM 2021-2024, en cours de finalisation avec l'ARS GUYANE. Le socle de ce CPOM a reçu l'approbation du comité restreint du GCS GUYASIS. Nous attendent de nouveaux défis avec la mise en place des parcours numériques pour une meilleure coordination des soins prioritaires issus du PRS2, de la déclinaison des orientations issues de « Ma Santé 2022 » et des mesures du SEGUR de la santé. Le GCS GUYASIS devra ainsi répondre aux objectifs fixés par l'ARS GUYANE :

- ⇒ Réduire les inégalités d'accès aux soins spécifiques à la Guyane et améliorer la prise en charge
- ⇒ Organiser des parcours qui répondent aux attentes des patients et des professionnels de santé
- ⇒ Faire le choix de l'efficacité pour le développement de services de santé durables et de qualité
- ⇒ Donner aux populations de Guyane davantage de maîtrise de leur santé et les outils pour l'améliorer
- ⇒ Améliorer la veille, l'évaluation et la gestion des risques sanitaires

Ronald OLIVIER,
Directeur du GCS GUYASIS
David CLEMENT,
Administrateur du GCS GUYASIS

REGARDS CROISES SUR LA MISE EN ŒUVRE DU DPIC AU CENTRE HOSPITALIER DE KOUROU

QUESTION POUR UN DPI !

1er établissement sanitaire du programme PEPITES à déployer les modules du socle commun (), plusieurs utilisateurs d'Hôpital Manager reviennent avec nous sur leurs premières expériences à l'utilisation du dossier patient informatisé. Appréhensions, craintes, perspectives de déploiement. A 3 mois d'utilisation, ci-dessous les interviews d'une infirmière, d'une secrétaire, d'un cardiologue et de la responsable SI du CHK. Un grand merci pour vous être prêtés à l'exercice !

GRAZIELLA GOLITIN—IDE

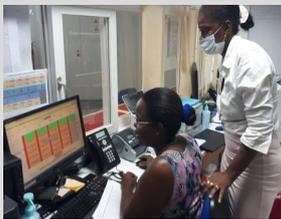
LGO : « Bonjour Graziella, vous êtes infirmière au CHK et avez participé à la mise en place d'HM. A bientôt 3 mois d'utilisation du dossier patient informatisé Hôpital Manager (HM) Pourriez-vous nous parler de votre 1ère expérience DPI ? (Utilisation, son apport depuis sa mise en place, ses limites) . Passage du dossier papier au dossier informatisé ? »

GGO « Hormis quelques petits réglages d'items et bugs logistiques (la souris qui défile seule), dans l'ensemble l'application est facile à utiliser à condition de se souvenir où se trouve les documents dont on a besoin. Pour ma part, étant en Hôpital de jour, et vu que l'on maintient certains documents le temps de faire la passerelle entre supports écrits et informatisés; cela demande une certaine gymnastique. Cependant j'utilise de plus en plus le DPI, prochainement toute la surveillance passera par le DPI.



PRÉCYLIA DIOMARD— SECRETAIRE MEDICALE

LGO : « Bonjour Précylia, vous êtes secrétaire médicale comment avez-vous vécu le passage du dossier patient papier au dossier patient informatisé ?



PDI : « Après 3 mois d'utilisation d'HM, voici mon retour d'expérience. L'utilisation est relativement simple, mais il reste des points à améliorer.

Le souci majeur est la remise en service anormalement longue chaque matin des outils de bureautique (Compte-rendus) et des lenteurs à l'affichage. Ces problèmes ont été remontés à l'éditeur Softway Medical, nous attendons donc des améliorations à ce niveau.

C'est un outil nouveau, on travaille petit à petit à son amélioration, l'équipe DSIO est très réactive sur nos petits soucis, nos remarques et y apporte facilement des modifications afin de nous faciliter le travail. Bientôt

ce sera top ! »

DR VALENTIN KITTEGE , CARDIologue

VKI : « L'utilisation du dossier patient informatisé apportera plusieurs avantages au sein des différents services de l'hôpital : le partage du dossier médical du patient , la transparence au travers de prescriptions propres.

L'apport en qualité de sécurité dans une prescription médicale et dans la transmission des données .

Les désavantages du logiciel dépendent en grande partie de l'utilisateur donc je pense que c'est à nous : médecins, infirmiers, opérateurs sanitaire de savoir combien de temps à dédier à l'utilisation de cet instrument.

Sans oublier d'être proche de nos patients et sans oublier qu'une communication verbale entre les opérateurs est importante ».



FLORENCE MICHEL—RESPONSABLE DES SYSTEMES D'INFORMATION.

LGO : « Bonjour Florence, vous avez suivi de très près le projet DPI , à bientôt 3 mois d'utilisation quels résultats en tirez-vous, d'un point de vue SI ? (Constitution des équipes, gestion du projet, logistique, apports, point de vigilance..) . Quelle suite après le pilote ? »



FLM : « Les établissements sanitaires de Guyane utilisaient jusque-là des Dossiers Patients papier (à l'exception de quelques services informatisés comme les Urgences de Kourou par exemple). La transition vers un outil numérique, le Dossier Patient Informatisé Commun, Hopital Manager de Softway Medical, est un gros changement pour les équipes de l'Hôpital, et c'est un projet majeur pour l'équipe informatique. Il s'agit à la fois d'un défi technique (création du réseau régional, liens entre les différents systèmes d'information...) et humain (modification des

habitudes et organisations). Les équipes ont depuis le départ été constituées, en plus de l'équipe informatique, de soignants de terrain : **le Dossier Patient est leur outil !** Elles ont participé à sa conception et, 3 mois après le démarrage, continuent à nous aider à en optimiser l'utilisation.

Nous avons fait le choix d'une méthode de déploiement agile : nous avons démarré le service pilote de médecine et apportons les corrections nécessaires en travaillant au quotidien avec les soignants. Le déploiement sur **le service de pédiatrie** se prépare pour **juillet**, puis ce sera au tour du **service de chirurgie en octobre** et de la **maternité en fin d'année**. L'objectif est de démarrer le DPI « socle » en 2021 sur tout le CHK. Nous déploierons ensuite **les modules de spécialité selon la feuille de route régionale**.

Le succès du démarrage est une chouette récompense après tant d'efforts et de préparation, mais, **pour garantir le succès à long terme de ce projet, il nous faut rester mobilisés sur le terrain pour ancrer les usages et faciliter au mieux le travail des équipes**. Par ailleurs, le travail n'est pas fini, il reste quelques interfaces à qualifier pour permettre de recevoir les résultats de laboratoire dans le dossier du patient, pour échanger avec le service d'imagerie et le logiciel de chimio par exemple. Nous avons encore beaucoup à faire ! De plus, il ne faut pas oublier que l'ambition du programme PEPITES pour la Guyane va au-delà du Dossier Patient Partagé, il vise la mise en place d'une plate-forme d'échange et de partage ville/hôpital et un espace de recherche clinique. Aussi de nombreux défis passionnants restent à relever pour assurer le succès du programme et améliorer la qualité de prise en charge des patients Guyanais sur l'ensemble du territoire.

La pose —réussie— de la première pierre qu'est le Dossier Patient est de bon augure pour la suite, mais ce n'est que le début ! Tchembé red, pas molli ! »

MISE EN PRODUCTION DU PORTAIL DES PROFESSIONNELS DE SANTE DE LA GUYANE

Le portail des professionnels de santé de la Guyane permet un accès hautement sécurisé à un bouquet de services numériques en e-santé. Ces services permettent l'échange et le partage d'informations autour du patient-usager sur l'ensemble de la Guyane.

L'ARS GUYANE a confié la mise en œuvre de ce portail au GCS GUYASIS avec pour exigence d'assurer les intégrations aux référentiels nationaux et régionaux (sécurité, interopérabilité, gestion des identités, authentification,...).

Le cadre technique et fonctionnel retenu pour ce portail vise à construire un espace de confiance au sein duquel la sécurité et l'interopérabilité sont garanties. Il respecte le cadre d'interopérabilité et les référentiels nationaux, tout en répondant aux besoins régionaux de santé.



Accès au portail

L'accès au portail se fait via l'URL :

<https://prod.esante-guyane.fr/>

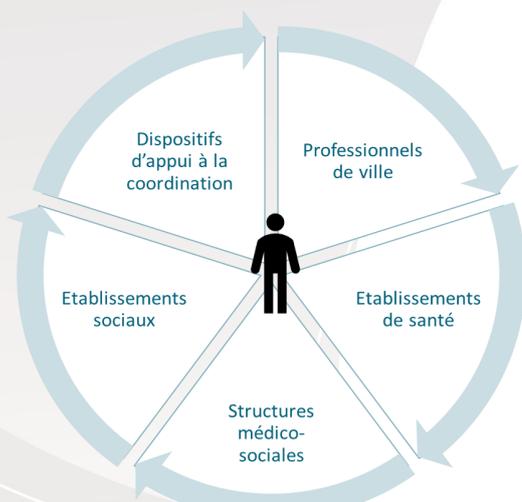
Grâce au Portail des professionnels de santé :



La connexion se fait de manière sûre, avec par exemple l'utilisation de la carte CPS ou e-CPS.



Qui pourra utiliser le portail ?



Planning global de déploiement

Dates	Actions Phares
Juin 2021	<ul style="list-style-type: none"> Préparation des comptes utilisateurs des 3 CH de Guyane Intégration à Pro Santé Connect (Agence du Numérique en Santé) pour l'accès CPS / e-CPS Finalisation de l'interopérabilité des premiers services du portail (Medimail, VT, DCC, ROR, KTM advance, Portail Ideo) Mise en production du portail
Juillet 2021 > Octobre 2021	<ul style="list-style-type: none"> Suivi des statistiques d'usages et de montée en charge Elargissement de l'usage à 3 ESMS Expérimentation RPPS+ (avec la e-CPS) Retours d'expérience
> Nov. 2021	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite de l'intégration des outils numériques au portail (interopérabilité DPI/DUI Pépites, eParcours, IMAG, etc.) Promotion du portail auprès des libéraux



Rétrospective des travaux

Travaux réalisés depuis 2018 pour la réalisation du portail :

1. Adhésion à Pleiades

L'association Pleiades propose la mutualisation des outils SI d'espace numérique de santé entre régions, avec une solution de portail ENRS (Espace Numérique Régional de Santé). La Guyane a rejoint les régions Rhône-Alpes, Ile de France, et Occitanie dans ce choix.

2. Hébergement HDS au MIPIH

Le GCS Guyasis a sélectionné le MIPIH, pour l'hébergement des applications du portail. Il s'agit d'un hébergement HDS (Hébergement de Données de Santé), gage de qualité en matière de sécurisation des données.

3. Conduite des projets d'intégration et d'urbanisation

De nombreux chantiers ont été réalisés impliquant industriels (sword, Softway, Orion Health, etc.), hébergeur (MIPIH), équipes informatiques régionales et nationales (DSI des CH, ESMS, ANS) afin de mener les actions nécessaires aux intégrations des flux inter applicatifs, à l'urbanisation du SI régional, et afin de préparer la mise en production du portail.

Avancement des projets et informations diverses

LE MODULE HANDICAP DE VIATRAJECTOIRE PREND UN NOUVEAU SOUFFLE



Ce projet, fortement plébiscité par les Structures médico-sociales, a été relancé en 2021 par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) de Guyane.

Il a fallu, en effet, attendre l'installation du nouveau système d'information au sein même de la MDPH avant que leur équipe puisse reprendre l'utilisation effective de ViaTrajectoire. Dorénavant stabilisé, la MDPH avec l'appui du GCS Guyasis et de l'ARS Guyane, met actuellement tout en œuvre pour reprendre une cadence acceptable dans l'injection des notifications issues des Commissions des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH).

Pour rappel, le module Handicap de ViaTrajectoire permet aux acteurs de gérer et de suivre les demandes des usagers. La MDPH y importe les dossiers d'orientation, et les Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS) reçoivent et répondent en temps réel aux sollicitations de prise en charge reçues.

Les avantages de ViaTrajectoire :

- Des décisions d'orientation dématérialisées et disponibles dans l'outil
- Une transparence dans le suivi des demandes de prise en charge
- Un observatoire statistique disponible sur l'offre handicap du territoire



NOUVEAU : Désormais ViaTrajectoire communique avec le ROR !

Maintenez votre ROR à jour pour une meilleure utilisation de ViaTrajectoire !

Contactez-nous pour plus d'infos,
Christelle Marceline, Cheffe de projet e-santé

QUELQUES « NOUVELLES » DE GLOBULE

Destiné à la communication sécurisée des professionnels de santé autour du patient, l'outil Globule se déploie de façon exponentielle, en particulier grâce à l'implication de l'association Diam de prise en charge du diabète en Guyane, et au réseau périnatal pour le suivi des grossesses pathologiques.

Aujourd'hui, ce ne sont pas moins de 150 professionnels de santé, médicaux et paramédicaux, tous secteurs confondus, organisés en cercles de soins autour de leurs patients qui partagent de l'information médicale avec un bon niveau de satisfaction globale.

Parmi les étapes suivantes vont intervenir successivement :

⇒ la mise en compatibilité de dans le dossier éléments Globule,

⇒ l'utilisation de l'outil et qui va pour le télésoin téléconsultation.

Au terme de son donc que Globule répondre à un besoin

mobilité comme en cabinet, et la possibilité de travail en déconnexion en font un outil tout à fait adapté à notre territoire. A n'en pas douter, la satisfaction des premiers utilisateurs fera tache d'huile et Globule a, devant lui, de beaux jours en Guyane !..



place de la DMP-Globule, avec intégration médical partagé des structurants du dossier

module vidéo annexé à permettre d'utiliser Globule comme pour la

expérimentation, il semble tienne ses promesses de réel des professionnels,

Agenda GCS GUYASIS

A eu lieu

21 janvier 2021

Comité de territoires avec l'ANS

25 janvier 2021

DUIC : Mise en production de l'IEM

24 février 2021

REX PEPITES DUIC IEM ADAPEI

10 mars 2021

DPIC: Mise en production du CHC

17 mars 2021

CIVR n°1

17 mars 2021

Atelier de co-construction autour du numérique en visioconférence

26 mars 2021

REX PEPITES DUIC IEM LES PEP973

01 avril 2021

Comité restreint

17 mars 2021

CIVR n°1

10 mai 2021

Commission des marchés e-Parcours

11 mai 2021

Assemblée générale ANS

8 au 16 juin 2021

DPIC : MEP CHC

DUIC : MEP ESAT MATITI

A venir

Septembre 2021

Assemblée générale du GCS GUYASIS

Nous souhaitons la bienvenue à
Edouard GUIGNE, Chef de projets
Urbanisation et RSSI