



Préambule

Bulletin d'information Janvier 2020

Diffusion interne

N°10

Dans ce numéro

- 1 Préambule
- 2 Journée de l'identitovigilance à Saint-Laurent
- **3** Accompagner les ESMS dans le SI : la méthode
- **4** Avancement des projets et informations diverses

Chers membres, Mesdames, Messieurs,

Toute l'équipe du GCS GUYASIS tient à vous adresser ses meilleurs vœux pour l'année 2020.

Nous mesurons les défis qui nous restent à accomplir mais sachez que c'est cette année qui verra enfin la mise en œuvre du Dossier Patient Informatisé PEPITES (Plateforme d'Echange et de Partage Informatisée Territoriale en Santé) et ce après plusieurs années de dialogue compétitif et de rédaction du Plan d'Assurance Qualité.

C'est aussi une année de mise en place de nouvelles instances nationales pour piloter le chantier numérique de la stratégie « Ma santé 2022 ». La création de la Délégation du Numérique en Santé et la transformation de l'ASIP en Agence du Numérique en Santé (ANS) ne manqueront pas de « renforcer la gouvernance numérique en santé ».

Le 18 décembre 2019 a eu lieu le premier Comité de Territoire rassemblant l'ensemble des GRADeS (Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé) auquel le GCS GUYASIS a participé.

Au cours de cette réunion a été présenté l'Outil Opérationnel de Convergence vers l'Urbanisation Sectorielle (OOCUS).

Cet outil permettra à chaque région et notamment à la région Guyane de mesurer la convergence vers la cible nationale de l'urbanisation pour chacune des actions de la feuille de route « Ma Santé 2022 ».

Enfin le GCS GUYASIS est heureux d'accompagner l'ARS GUYANE dans sa réponse à l'appel à projets du programme e-Parcours, lancé par la DGOS, et qui vise à organiser la mise à disposition d'un bouquet de services numériques de coordination.

Autant de projets qui s'avèreront structurants et qui, face aux ruptures, permettront d'améliorer les parcours de soins de l'usager de santé en Guyane.

Lettre adressée uniquement Aux membres du GCS GUYASIS Diffusion par mail

Direction de la Publication : Christophe Robert Rédacteur en chef : Ronald Olivier

GCS GUYASIS 27 rue des Moules, Route de Montabo 97300 Cayenne

Renseignements: 0594 25 37 34 gcs-guyasis@gcsguyasis.fr

Ronald OLIVIER,
Directeur du GCS GUYASIS
Christophe ROBERT,
Administrateur du GCS GUYASIS

JOURNEE DE L'IDENTITOVIGILANCE A SAINT-LAURENT

Vendredi 13 septembre 2019

MOT DES PARTICIPANTS



Mme Valérie EDOUARD, Dr Gilles THOMAS, Conseiller médical du GCS Guyasis, et Dr NTAB ont présenté les travaux de la Cellule d'Identitovigilance Régionale en Guyane. L'occasion pour le Dr NTAB de rappeler que l'identitovigilance constitue le premier acte de soin.



Ensuite dans sa présentation le **Dr NTAB** a rappelé les risques encourus concernant l'usurpation d'identité au travers de différents cas : Le cas n°1, Lucky Luke, le cas d'une patiente laquelle d'une semaine à l'autre passe de 5 à 31 semaines de grossesse; le cas n°2, le mort vivant, le patient qui se présente avec la pièce d'identité d'un ami dont le décès a été enregistré; le cas n°3, le revenant.



Dr **Gilles THOMAS**, Conseiller médical du GCS Guyasis, a dans un deuxième temps présenté les différents aspects de la télémédecine, ses implications éthiques et juridiques, ainsi que la façon dont elle pourrait être déclinée sur notre territoire.

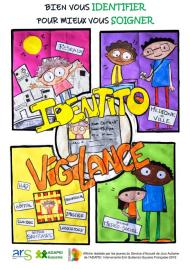
CIV REGIONALE

Dans le but de lutter contre les usurpations d'identité au sein des structures sanitaires, l'Agence Régionale de Santé avait lancé, en 2018, un appel à projets sur la sensibilisation à l'identitovigilance, système de surveillance et de prévention des erreurs et risques liés à l'identification des patients ou usagers, ainsi qu'aux conséquences d'une identité erronée.

L'ADAPEI a répondu en présentant deux affiches réalisées par les jeunes du secteur accueil de jour autisme.

A l'occasion de la réunion de la Cellule d'Identitovigilance le Vendredi 13 Septembre 2019 au CHOG à Saint-Laurent du Maroni, la communication s'est essentiellement articulée autour des deux affiches de présentation au grand public.

Ces affiches ont plus particulièrement comme objectif de favoriser la communication autour de l'Identitovigilance et sont également déclinées sous la forme de kakemonos.



Il a été convenu que ces affiches seraient mises à disposition des établissements qui souhaiteraient les utiliser dans leurs actions de sensibilisation.

Par ailleurs, Mme Valérie EDOUARD et le docteur Gilles THOMAS, représentant la Cellule Régionale d'Identitovigilance (région Guyane), ont participé à la sensibilisation Grand Public en répondant à l'invitation de la radio Guyane 1ère pour présenter l'Identitovigilance le Jeudi 11 Octobre 2019 de 10h00 à 11h00 dans l'émission Service Après-Vente de Jennifer BARATINY.

De son côté, le GCS GUYASIS s'est pleinement inscrit dans cette démarche de communication initiée par l'ADAPEI en apportant son concours aux différentes conférences traitant de l'Identitovigilance en Guyane avec pour objectifs : d'améliorer le d'identification processus des patients, des usagers, le fiabiliser; de prévenir le risque d'erreurs de malade; de relier toutes les données concernant un malade; de corriger les erreurs, analyser leurs causes et modifications des proposer d'organisation si nécessaire.



POUR MA SANTE,

ACCOMPAGNER LES ESMS DANS LE SI : LA METHODE

SI-ESMS: POURQUOI?

Lors du dernier colloque cybersécurité en santé, Mr Dominique PON, responsable stratégique de la transformation numérique en santé, nous a bien rappelé qu'« Il ne peut y avoir de transformation numérique sans sécurité ni confiance numérique».

Ce projet, soutenu par l'Agence Régionale de Santé, permet l'accompagnement des structures médico-sociales qui ne sont en règle pas dotés des ressources nécessaires dans la modernisation de leurs système d'information afin de répondre à ces obligations de sécurité et de qualité d'exploitation vis-à-vis des nouvelles exigences réglementaires pour intégrer les prérequis obligatoires dans le cadre du programme « ma santé 2022 ».

SI-ESMS: COMMENT?

Avant tout il est essentiel de commencer par un état des lieux des services existants et des moyens mobilisés. Par le biais de questionnaires et d'analyses de risques nous pouvons parvenir à identifier les éléments manquants ou pouvant être amélioré pour le bon fonctionnement du système d'information en accord avec les recommandations d'utilisations (ANSSI - PGSSI-S) et les exigences réglementaires (RGPD - Donnée de santé).

Un **accompagnement** pour chaque imperfection est ensuite proposé par le biais

- => d'aide à la rédaction des procédures (PRA, PCA)
- => de conseil
- => de veille
- => de formation

Enfin, une phase de **contrôle** permettra de valider les changements réalisés. Celui-ci pourra être de type gestion de risque et/ou simulation d'incident à l'image du récent exercice Écran Santé 2019 organisé par le ministère de la Santé.

Au résultat de cette dernière phase, les risques résiduels et les nouvelles menaces pourront donner lieu à une nouvelle itération afin de rentrer dans un cycle d'amélioration continue.

Toutes ses phases participeront à renforcer les périmètres transverses à la sécurité des systèmes d'informations des structures concernant : l'authentification des utilisateurs et de leurs droits; le consentement de l'usager; la qualité de service; l'interopérabilité des systèmes; l'évolution des projets nationaux et régionaux, et des normes juridiques.

SI-ESMS: LA FINALITE

A l'issue de l'audit, vous pourrez obtenir les livrables suivant :

- -Schéma directeur de votre système d'information décrivant les changements à adopter pour une bonne mise en conformité avec les règlementations ainsi qu'avec les outils qui sont ou vont être amené à être mis en place.
- -Note de préconisations détaillant les recours possibles face à une menace informatique ou simplement à titre d'information.

Vous aurez ainsi une meilleure visualisation de votre SI et disposerez d'un appui du GCS GUYASIS pour :

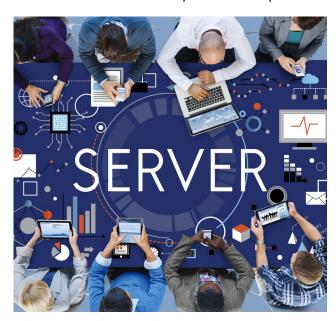
- ⇒ Elever le niveau de sécurité de votre système d'information
- ⇒ Choisir les mesures de sécurité et en planifier leur mise en œuvre
- ⇒ Moderniser le système d'information
- ⇒ Être en conformité avec les réglementations en santé

Enfin, ce projet permettra la remontée d'éléments vers les collaborateurs du GCS Guyasis pour les autres projets engagée auprès de votre structures (SSI, ROR, ENRS, Télémédecine,...)

SI-ESMS: QUI? QUAND?

Le projet est ouvert à toute demande en communiquant à notre analyste SI les coordonnées d'un référent Système d'information de votre structure.

En temps que membre du GCS GUYASIS, ce projet vous est totalement dédié et s'adaptera à vos disponibilités.



« Les incidents de sécurité n'arrive pas qu'aux autres, il est donc nécessaire et obligatoire de vous y préparer. »

Avancement des projets et informations diverses

TOUR DE FRANCE DE LA E-SANTE EN GUYANE



Le 06 décembre 2019, la Guyane a accueilli une étape du Tour de France du numérique en Santé à l'ARS Guyane. Une délégation nationale a présenté la feuille de route du numérique en santé « Ma Santé 2022 ».

Laura Létourneau a exposé les cinq orientations de cette feuille de route :

- 1 Renforcer la gouvernance du numérique en santé
- 2 Intensifier la sécurité et l'interopérabilité du numérique en santé
- 3 Accélérer le déploiement des services numériques socles
- 4 Déployer au niveau national des plateformes numériques de santé
- 5 Soutenir l'innovation et favoriser l'engagement des acteurs

Ronald OLIVIER

PEPITES (EX:DPI)

« Piti-piti, toti ka monté montann..... »

Le marché subséquent numéro 2 pour la mise en œuvre du socle commun du projet PEPITES a été signé le 09 décembre 2019 entre Softway Medical et le GCS GUYASIS. Pour la phase pilote sont concernés : 3 services pilotes pour les établissements sanitaires et 4 services pilotes pour les établissements médico – sociaux. Pour les membres du GCS GUYASIS, le socle commun régional que contient ce marché permettra la mise à disposition des modules suivants : dossier de soins, dossier médical , la planification, le circuit du médicament

MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ

Au mois de septembre et en collaboration avec l'URPS Infirmiers s'est tenue une permanence pour informer et accompagner les professionnels de santé à la création de leurs messageries sécurisées. L'opération a permis d'équiper 24% d'infirmiers et des usages entre infirmiers—médecins commencent à voir le jour.

Laurédana GOVINDIN

POINT SUR LA TELEMEDECINE

Démarrage de l'expérimentation Globule

Pour une durée d'un an, 100 licences d'utilisation de l'outil Globule ont été déployées, principalement sur les structures

d'hospitalisation à domicile de Guyane, afin de doter les professionnels de santé exerçant en mobilité d'un outil de communication autour du patient conforme aux impératifs de sécurité et d'interopérabilité en vigueur. Un premier point d'étape est prévu les 5 et 6 novembre avec les premiers « testeurs ». Il permettra de valider les fonctionnalités et l'ergonomie de Globule avant d'en doter les professionnels de terrain pour une poursuite en conditions réelles de cette expérimentation. G. Thomas

Agenda GCS GUYASIS

A eu lieu

Septembre 2019
Les « Permanences de la MSS » infirmiers
13 septembre 2019
Journée de l'identito vigilance au CHOG:
Sensibilisation du bureau des entrées au respect de la

charte régionale
Cellule d'identito-vigilance
Régionale
Présentation de

l'identitovigilance par

La soirée télémédecine
19 septembre 2019
Assemblée Générale du
GCS GUYASIS
25 septembre 2019
Collège des partenaires
Via Trajectoire

03 octobre 2019 Journée ASIPS des CDP MSSANTE

06 décembre 2019
Tour de France du
numérique en Santé
18 décembre 2019
Comité de Territoire

A venir

22 janvier 2020
Autorité de Gestion des Identités Régionales (AGIR) - DOMUS MEDICA de 14 à 16h
19 mars 2020
Comité restreint - Salle de réunion du GCS GUYASIS
16 avril 2020

Assemblée générale du GCS GUYASIS de 14 à 16h—lieu à définir