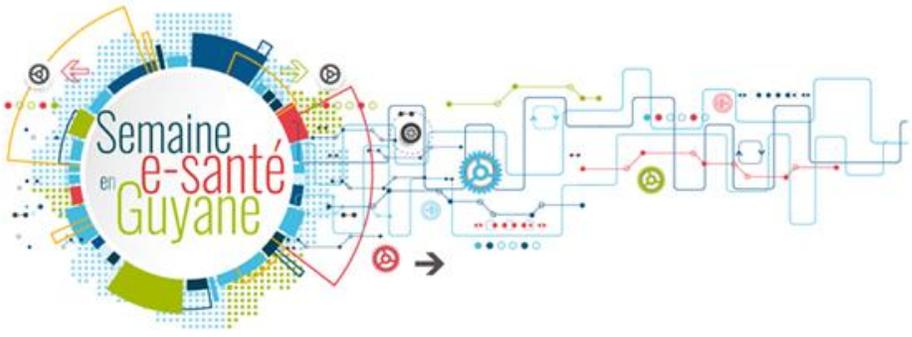




SCHEMA DIRECTEUR SI

Un atout pour le médico-social





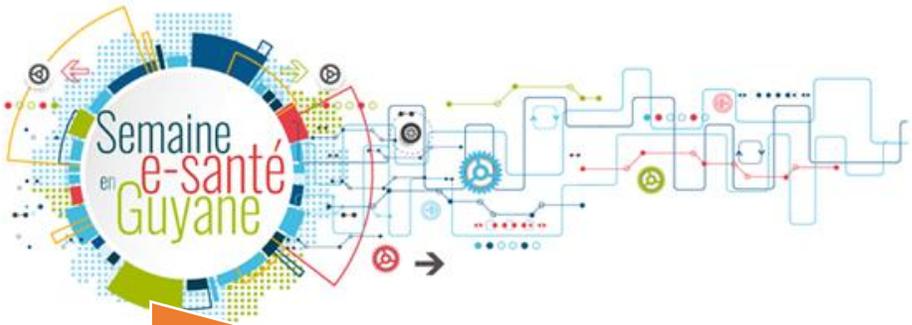
Quelques définitions

Schéma Directeur

Document de synthèse formalisé qui décrit de manière concrète comment le système d'information et l'informatique vont être déployés pour répondre aux objectifs fixés et fournir les services attendus.

Système d'information

Le terme « **Système d'Information (SI)** » recouvre l'ensemble des outils informatique et de communication, y compris les connectiques, logiciels, protocoles de communication, bases de données et tout dispositif utile à la collecte de l'information, son traitement, sa conservation et sa diffusion.



Pourquoi un SDSI pour l'ADAPEI

Evolutions législatives

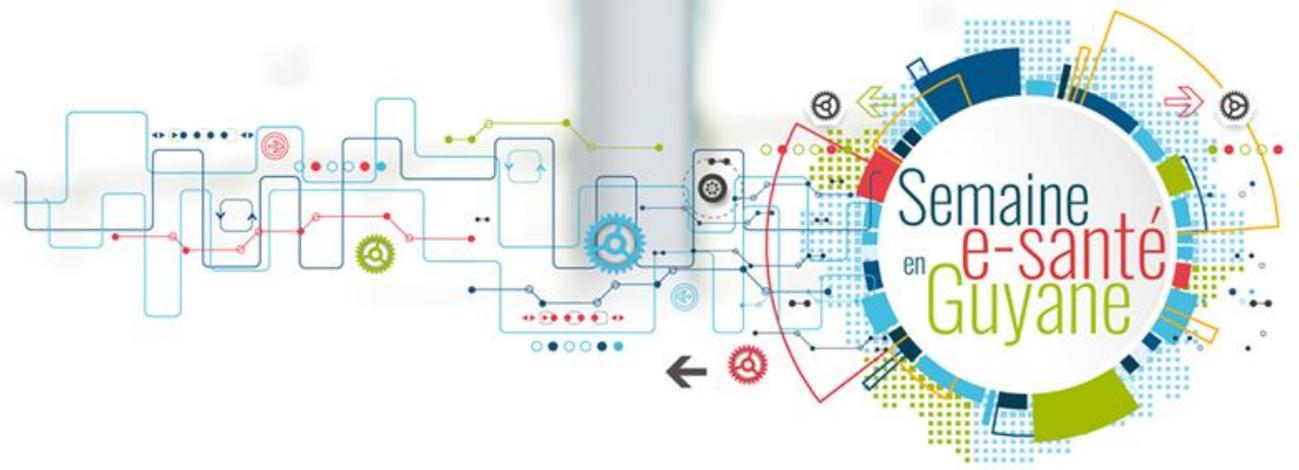
- Loi 2002-2 (outils et évaluation)
- Loi HPST
- Loi de Modernisation du Système de Santé
- Rapport Piveteau
- Circulaires 309 et 219
- RGPD
- PGSSI

Logique de parcours

- Nécessité de partager de l'information
- Nécessité de coordonner les actions
- Nécessité de suivre les actions
- Nécessité d'interopérer avec les SI des partenaires

Développement associatif

- Innover dans l'accompagnement des usagers
- Améliorer les conditions de travail
- Sécuriser les données
- Mutualiser les ressources



Les étapes



1. Identifier les processus métiers





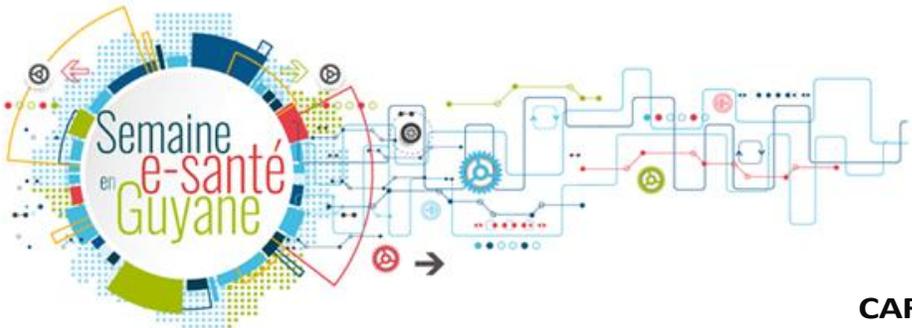
2. Réaliser un état des lieux

FONCTIONNEL

- Questionnaire pour les professionnels
- Réalisé par les référents SI
- Rencontre avec les Directions
- Recherche documentaire

TECHNIQUE

- Données fournies par les prestataires
- Cartographie de l'architecture existante
- Dysfonctionnements repérés ou signalés



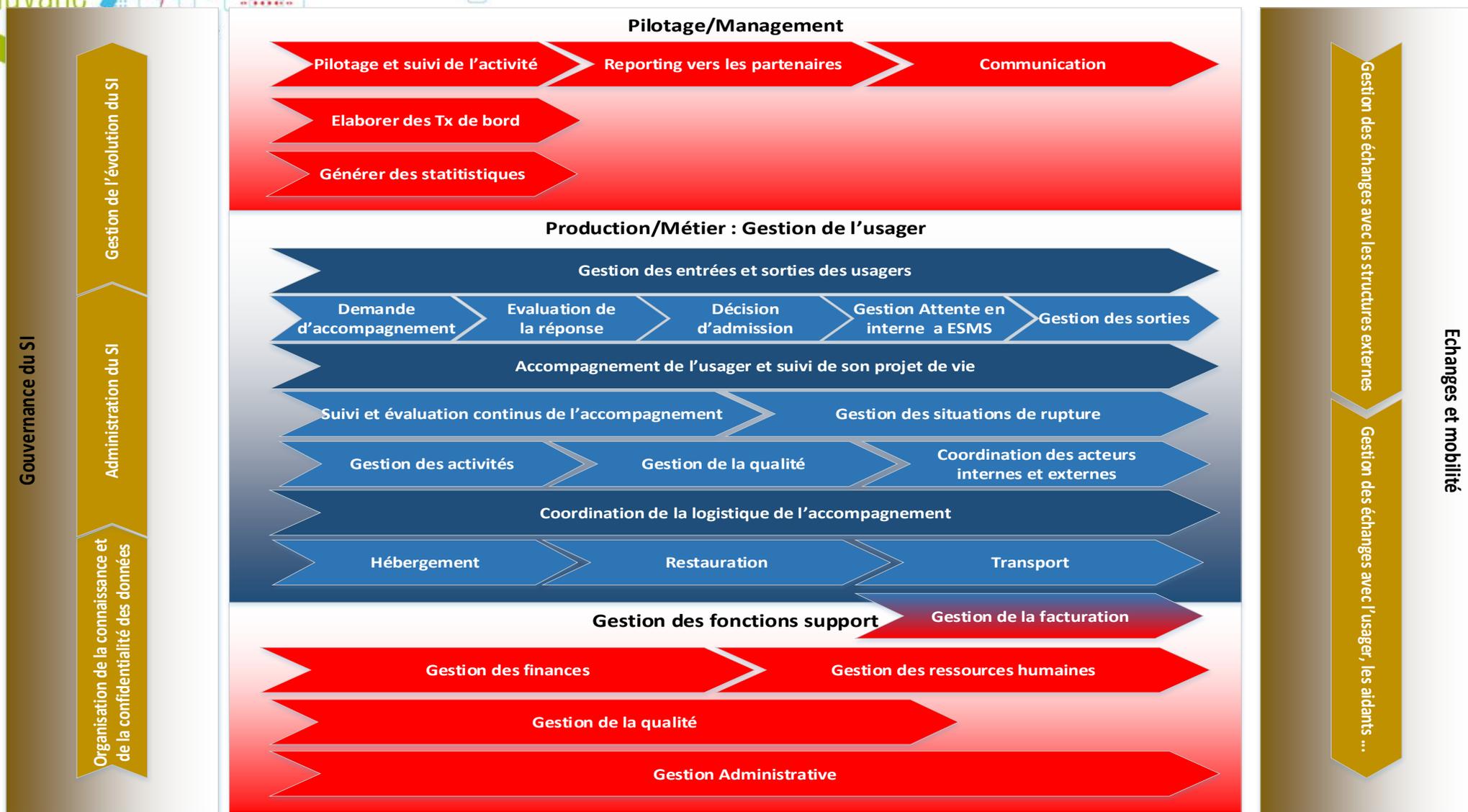
3. Identifier les processus existants et couverts

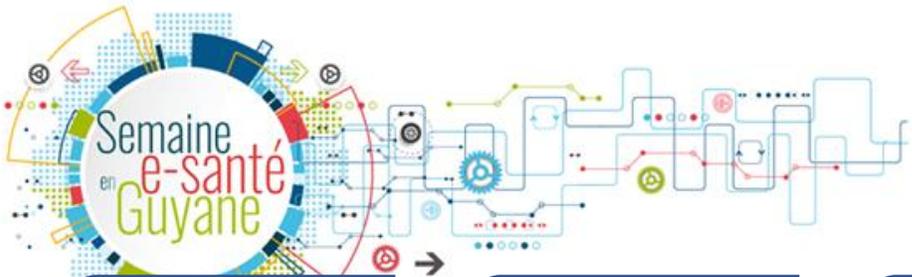
CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS EXISTANTS



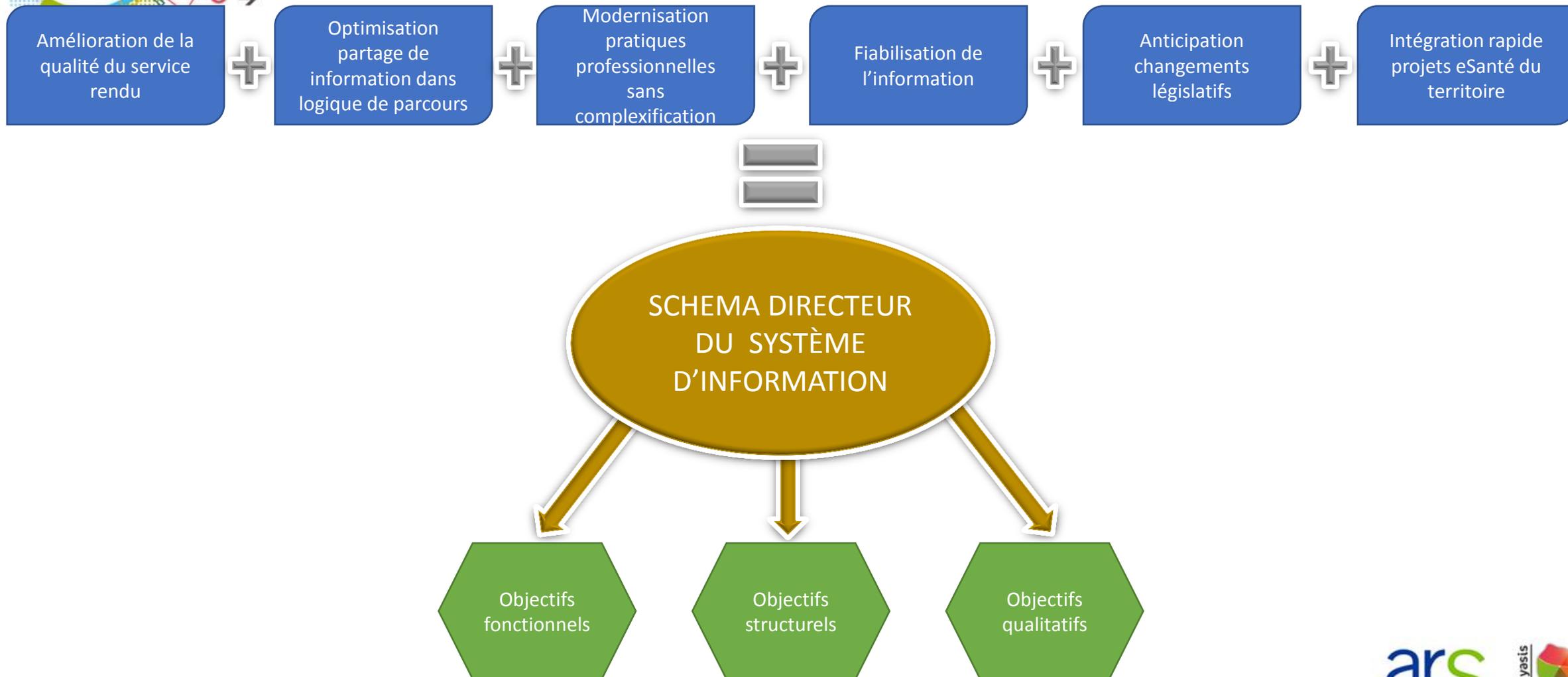


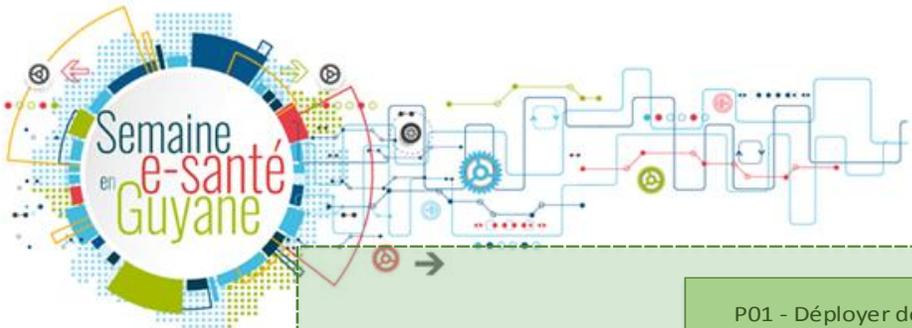
4. Définir les processus cibles



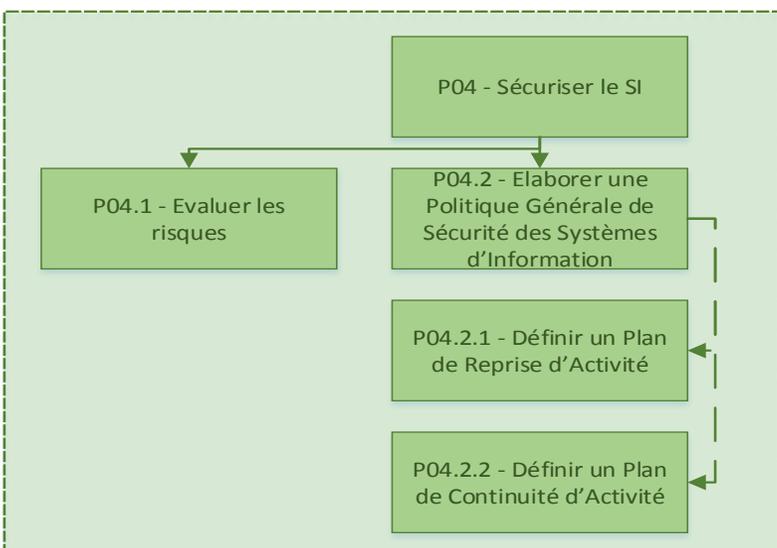
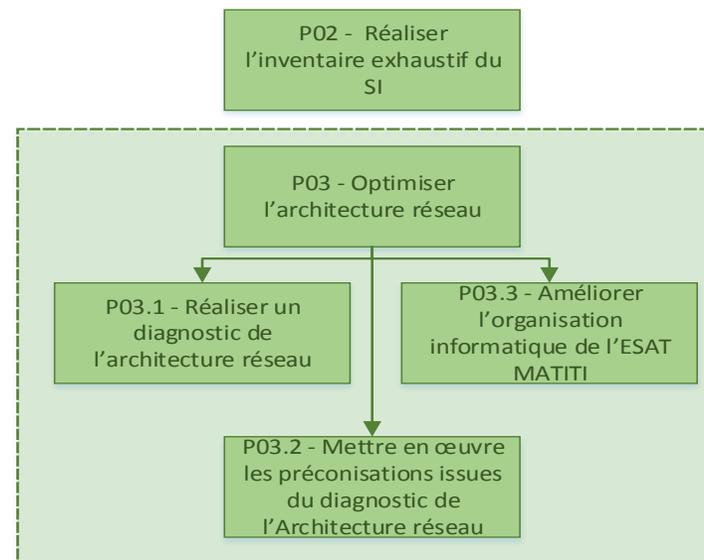
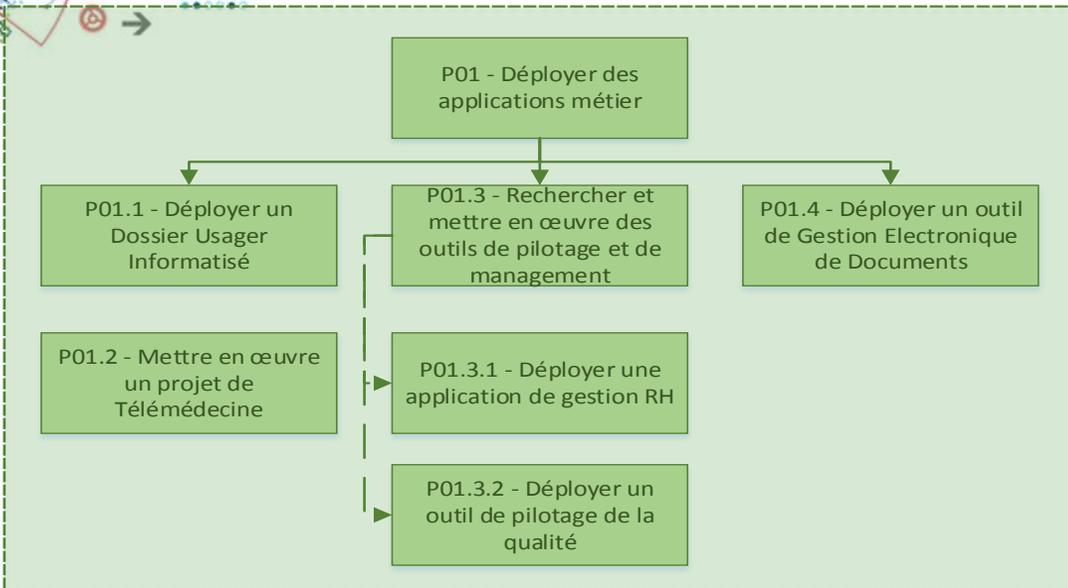


5. Définition d'orientations et objectifs



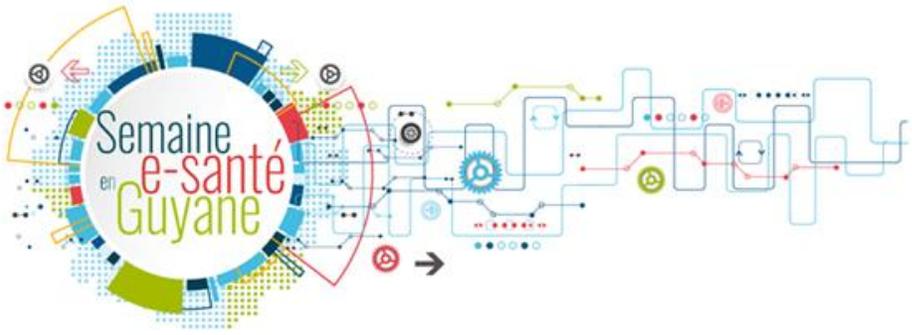


6. Définir et prioriser les projets



P05 - Mettre en place une gouvernance du SI

P06 - Accompagner le changement



7. Définir un budget sur 5 ans

Investissements

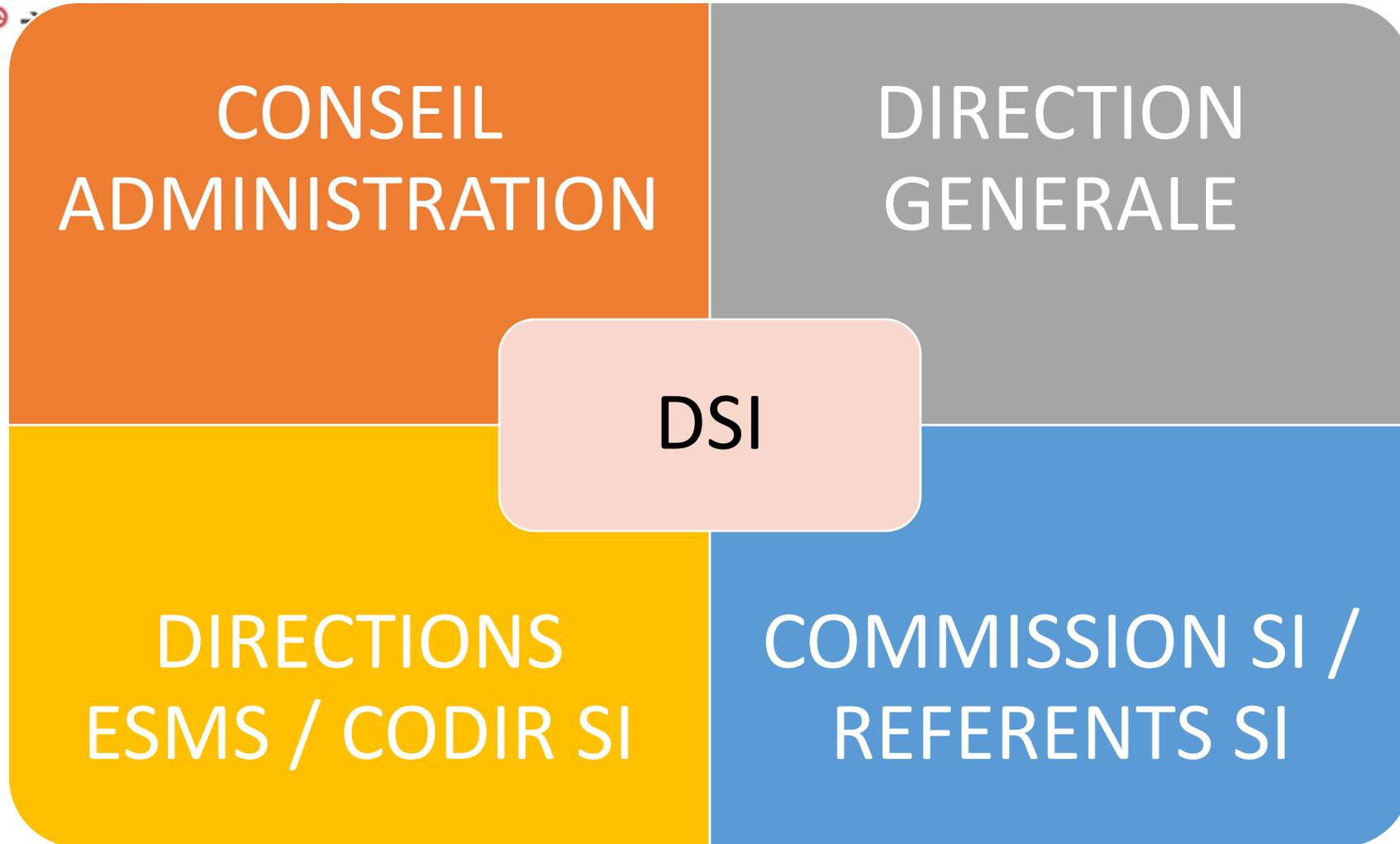
Licences et Maintenance
(applicative et technique)

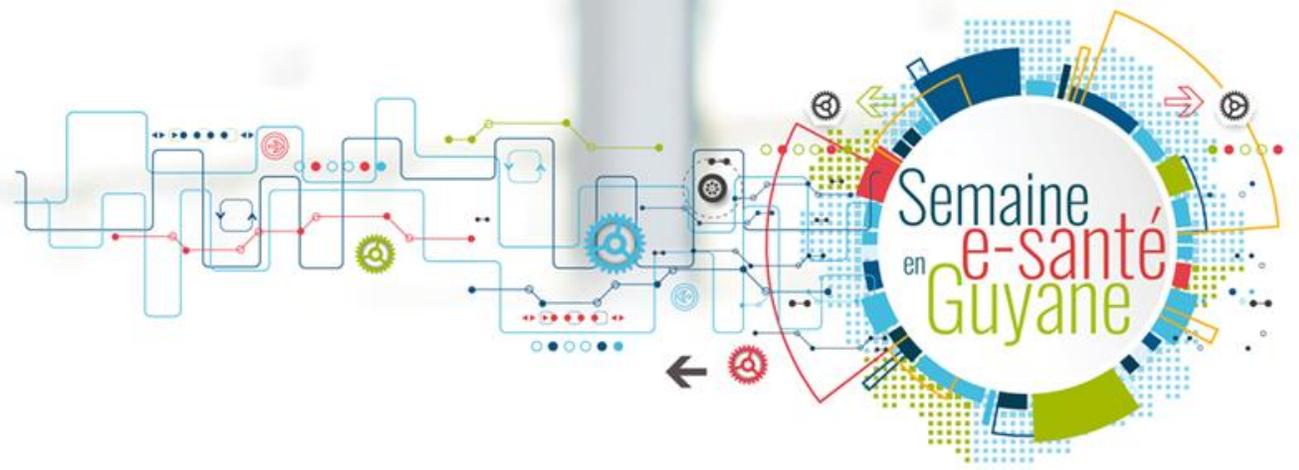
Prestations externes (AMO,
prestations intellectuelles, ...)

Charges internes
(RH et amortissements)

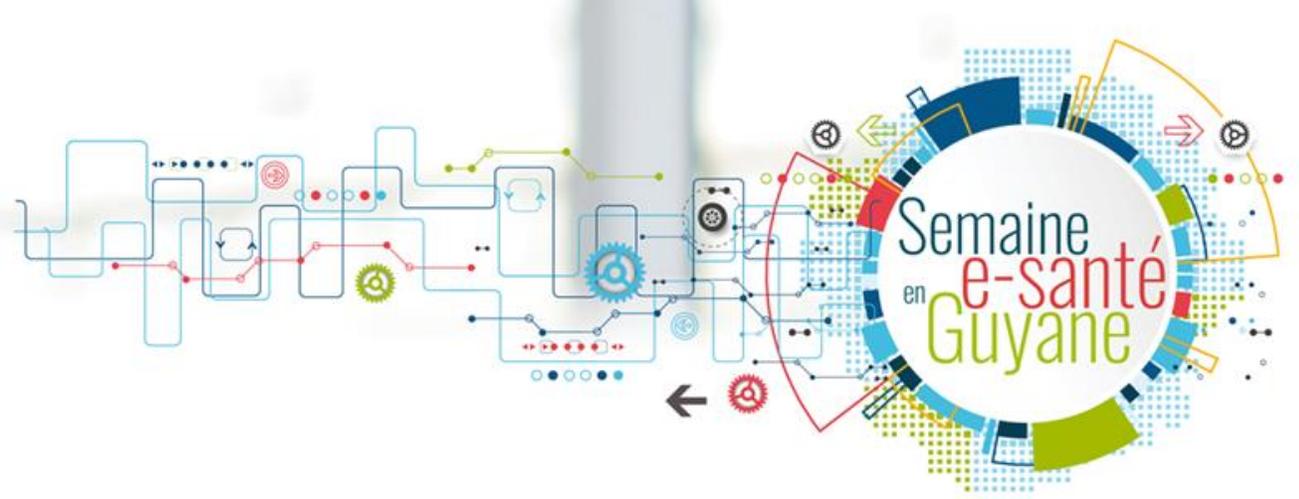


7. Définir une Gouvernance



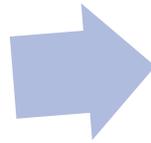


Les points clés pour le médico-social



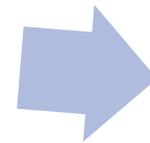
Note de cadrage

- Contexte et objectifs
- Le projet
- Les livrables
- Gestion doc
- Gestion com
- Planning prévisionnel



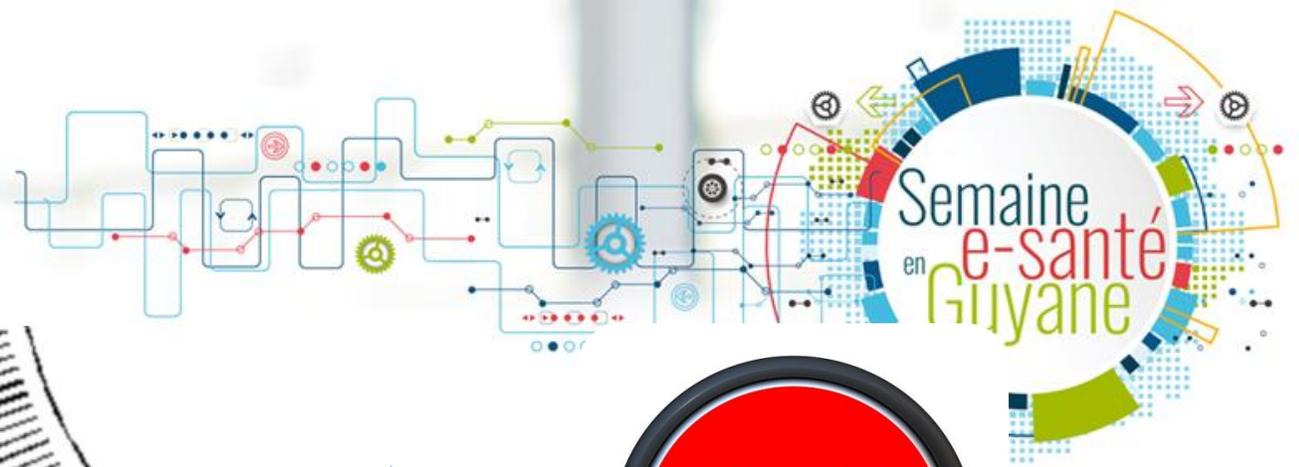
Commission SI

- Composée des Référents SI des Ets
- Contribuer à l'élaboration du SDSI en participant à la réalisation de l'état des lieux, à la remontée des besoins, au suivi de l'avancement du SDSI
- Mener une réflexion collective sur la définition du SI et son évolution



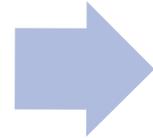
CODIR SI

- Définir les orientations stratégiques
- Compléter et valider les propositions faites par la Commission SI,
- Valider la planification des actions.
- Valider les propositions budgétaires



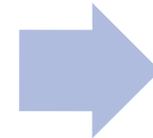
Communication

- Sensibiliser sur la notion de SI et préparer au changement
- Informer les professionnels sur l'avancée du projet
- Présenter les 1ères décisions validées par le CODIR



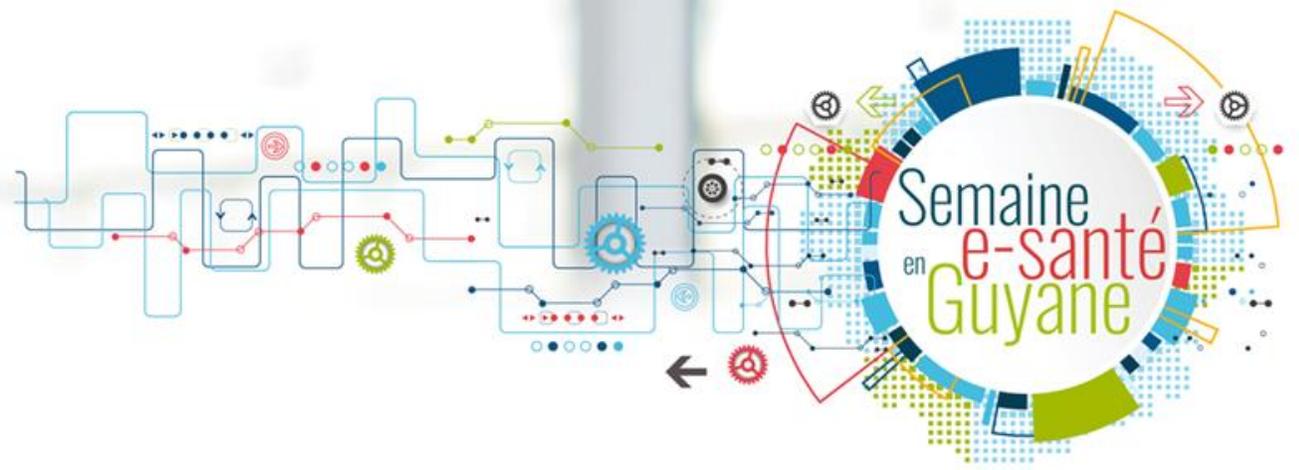
Rédaction du SDSI

- Préciser les enjeux, le contexte
- Préciser les orientations stratégiques e
- Préciser les objectifs fonctionnels, techniques et qualitatifs
- Définir le portefeuille de projets
- Définir le budget SI sur 5 ans

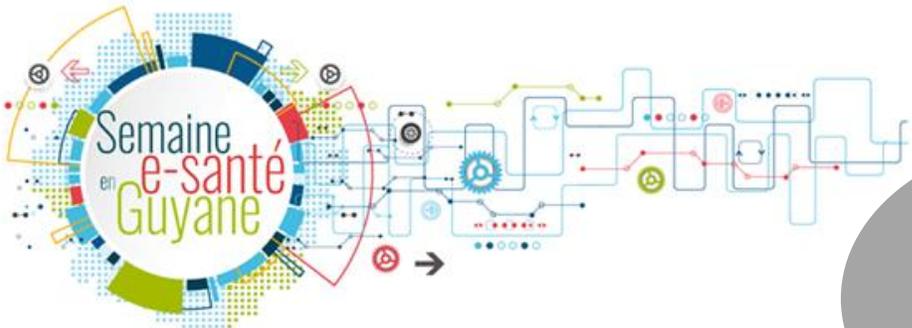


Clôture du projet

- Retour d'expérience (CODIR SI et COMMISSION SI)
- Approbation du SDSI en CA
- Présenter le SDSI final à tous les professionnels
- Passer à la phase de mise en oeuvre



Et aujourd'hui ?



Objectifs fonctionnels

- Travail en partenariat pour le développement d'applications (GUYASIS, ...)
- Structuration en cours d'une « démarche projet »
- Harmonisation, « au fil de l'eau », des processus de travail
- « Décloisonnements entre les établissements
- Maîtrise progressive du SI

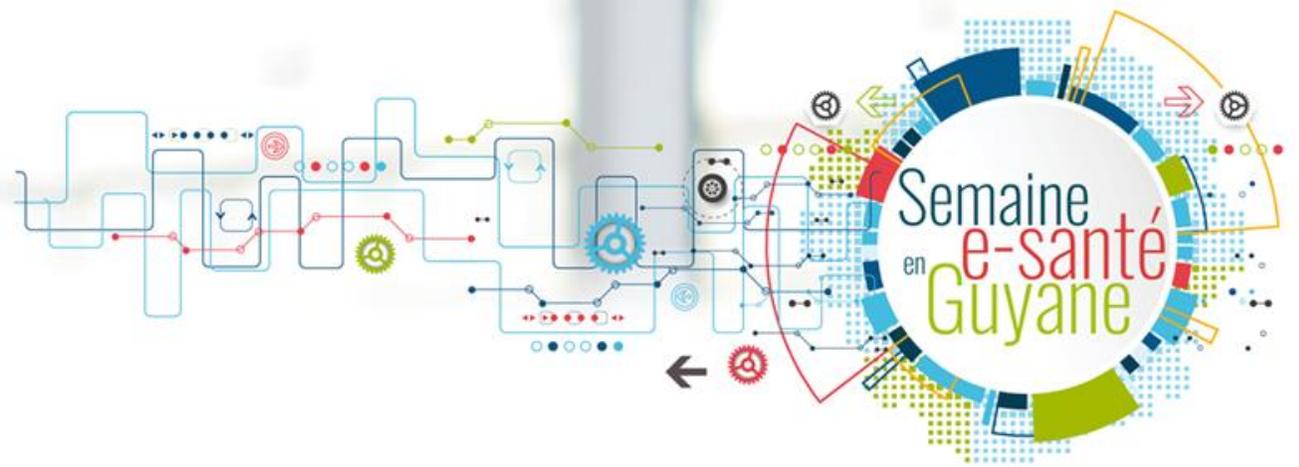


Objectifs structurels

- Réalisation d'un inventaire exhaustif du SI
- Définition d'un plan de renouvellement du parc sur 3 ans
- Définition de caractéristiques matérielles (PC, Serveurs, Rx ...)
- Déploiement en cours d'un projet d'interconnexion et amélioration de la bande passante
- Refonte du local SI
- Projet d'optimisation du SI en cours sur partie fonctionnelle, structurelle et sécurité

Objectifs qualitatifs

- Identification d'une personne ressource pour répondre aux besoins des professionnels
- Elaboration de processus et procédures (création utilisateurs, interventions SI, commandes de matériel, ...)
- Elaboration et diffusion d'une Charte Informatique
- Elaboration en cours d'une procédure de gestion des incidents SI
- Intégration du domaine SI dans le dispositif qualité global de l'ADAPEI
- Projet d'élaboration du Politique SSI en cours



Quelques références

ANAP (anap.fr)

- Systèmes d'information dans le secteur médico-social : Retours d'expérience et grands enseignements
- Elaboration du Schéma Directeur des Systèmes d'Information de Santé

ASIP SANTE (esante.gouv.fr)

GUYASIS (gcsguyasis.fr)

INSTRUCTION N° SG/HFDS/DGCS/2017/219 du 4 juillet 2017 relative aux mesures de sécurisation dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux

INSTRUCTION N°SG/DSSIS/2016/309 du 14 octobre 2016 relative à la mise en oeuvre du plan d'action sur la sécurité des systèmes d'information (« Plan d'action SSI ») dans les établissements et services concernés



Semaine en e-santé Guyane



9-12 octobre 2018 Cayenne