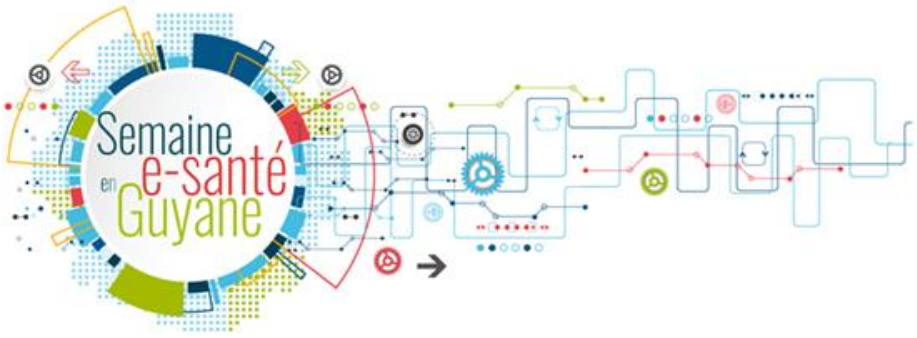




Rencontres médico-sociales

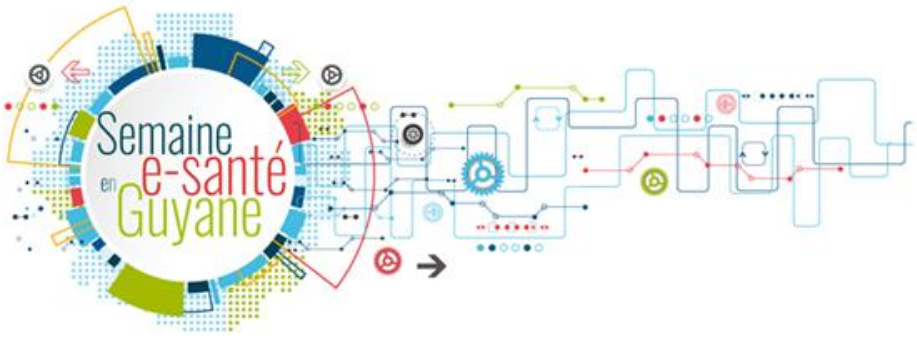
Qu'est-ce qu'un système d'information ?
Comment construire un SI ESMS ?



Le système d'information

« Le **Système d'Information**... Qu'est-ce que c'est ? Des outils au service de missions, de métiers et d'acteurs »

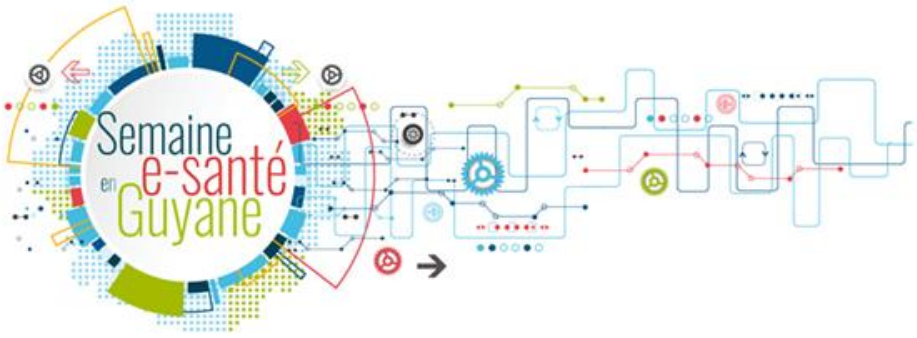






Définition



- Ensemble des flux d'information et données circulant dans une organisation et des moyens associés (**humains, matériels, logiciels**)
- Par exemple, un Système d'Information (SI) permet de :
 - **Collecter** des données et les **stocker** : (ex. constantes cliniques d'un patient, nombre de chambres occupées à un instant T , temps passé par un résident dans une chambre, comptes rendus d'hospitalisation)
 - Les **évaluer** : (donnée clinique aberrante, évaluation d'un compte rendu opérateur ...)
 - Les **traiter** par des outils informatiques ou organisationnels (ex. mesure de la durée moyenne de séjour, facturation sur la base des actes réalisés)
 - **Distribuer** des informations contenant une forte valeur ajoutée à tous les partenaires internes ou externes de l'établissement (ex. résultat financier de l'hôpital)

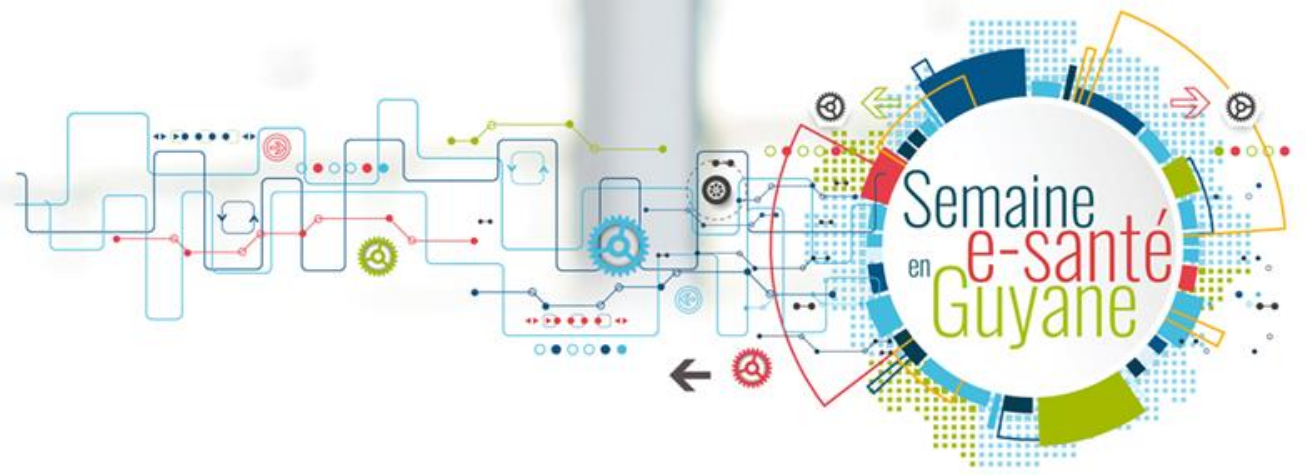


Le numérique et le médico-social : constats

-  Peu de données de santé produites par les ESMS
-  Des structures **très diverses**, en nombre important, une informatisation hétérogène
-  Des financements venant de **deux sources parfois mal juxtaposées**
-  Modalités de **tarification hétérogènes** (AGGIR, de séances...)
-  Population fragilisée et **logique de parcours d'autonomie au long cours**

Le SI, Levier d'amélioration du partage de l'information








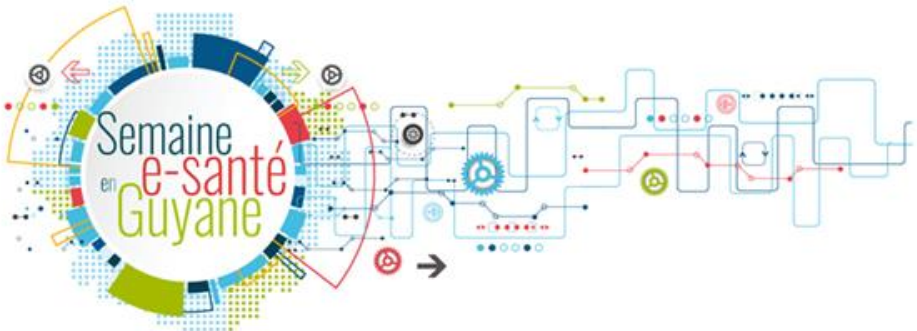
Pourquoi numériser le médico-social ?

- Un moyen de **mieux partager l'information sur les usagers** au sein de la structure et hors de la structure
- Un moyen de répondre aux grands enjeux actuels, notamment **en télémédecine**
- Un moyen de gagner **du temps humain** pour les professionnels de santé, pour les administratifs



Les grands enjeux

Enjeux MS	Enjeux « SI » ARS
 <p>Améliorer la connaissance de l'offre et des besoins dans une logique de planification et de pilotage de la politique PA/PH.</p>	<p>Créer les conditions de succès nécessaires au déploiement d'outils de pilotage régionaux et nationaux.</p>
 <p>Transformer les organisations dans un contexte de ressources contraintes.</p>	<p>Encourager la montée en puissance du SI des ESMS en apportant des compétences SI (via le GCS) et aider les établissements à s'équiper (cahier des charges types, financement achat solution, ...)</p>
 <p>Renforcer la logique de parcours et la coordination des acteurs de la prise en charge PA/PH.</p>	<p>Encourager le partage d'informations entre acteurs (information, connaissance de l'offre et les besoins, gestion des orientations et des ruptures).</p> <p>Communiquer les exigences normatives et techniques relatives au SI-MS.</p>



Exemples de briques SI utilisables par les ESMS



Pour la **prise en charge**

- Réaliser une consultation de télémedecine pour éviter un passage aux urgences avec une solution de télémedecine

- Prendre les constantes d'une personne handicapée directement via un objet connecté

- Avoir directement dans le dossier informatique du patient les antécédents et les allergies

- Echanger des documents entre le médecin traitant et le médecin de l'EHPAD par courriel

- Récupérer le numéro de téléphone d'un médecin hospitalier

Pour la **planification en post-hospitalisation**

- Indiquer qu'un lit est vacant et disponible pour une sortie d'hôpital ;

- Trouver un médecin en cas de besoin

- Pour mesurer les taux d'occupation, de ré hospitalisation, la durée de séjour, la satisfaction client, les ressources disponibles et nécessaires ...



Pour la **gestion et le pilotage de l'activité**



Solution de télémedecine

Logiciel métier

Dossier Médical Partagé
Messagerie Sécurisée de Santé

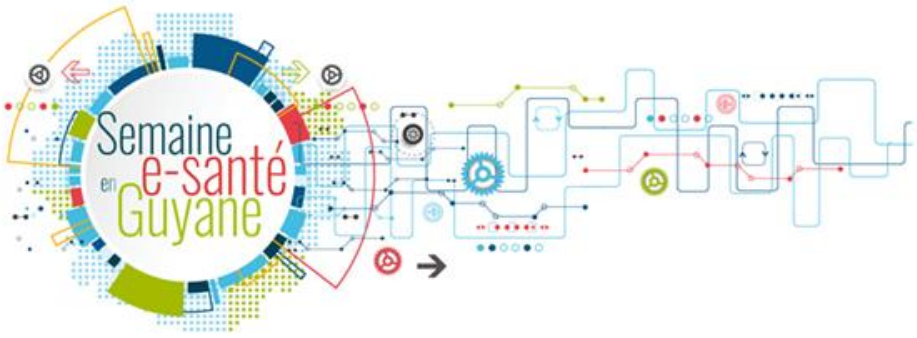
Annuaire

Logiciel d'orientation

Répertoire Opérationnel des Ressources

Logiciel métier

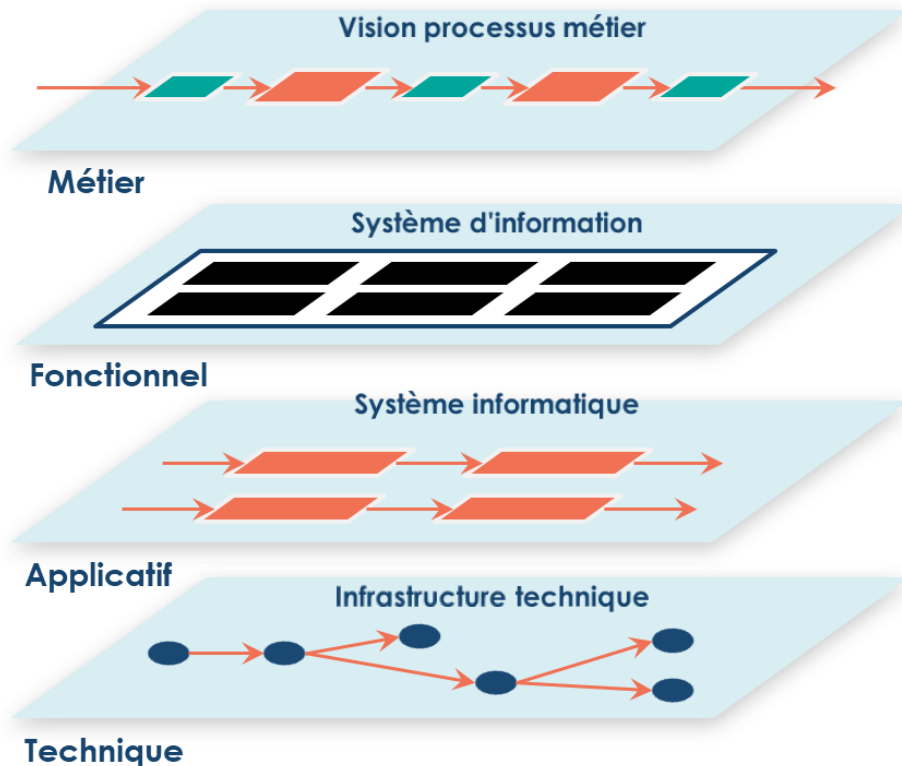




Urbanisation du SI : comment construire mon système d'information



- Décrire le système d'information de façon complète, générique et fournir une articulation judicieuse des couches métier, fonctionnelle, applicative et technique.



- Des processus métiers : prendre en charge et soigner les résidents
- Des besoins fonctionnels
 - Piloter l'activité de la structure
 - Stocker les données des résidents et du personnel
 - Prendre en charge les résidents
- Des applications de soins (ex. *Teranga Software*), RH (*Octime*), d'échange (*Outlook, MSS*)
- Des serveurs
- Des baies de stockage de données



Cartographie fonctionnelle d'un SI ESMS

Pilotage et contrôle					
Mesurer l'activité de la structure (taux d'occupation..)	Evaluer la prévalence de pathologies et situations	Produire des états réglementaires (CA...)	Assurer le pilotage financier de la structure	Préparer et suivre les évaluations internes et externes / gérer la qualité	Estimer l'offre et les besoins futurs
Produire des tableaux de bord et des restitutions	Réaliser des requêtes ad hoc	Suivre l'allocation des ressources humaines	Evaluer la satisfaction des usagers	Rendre compte aux tutelles / aux associations gestionnaires	Comparer l'activité de la structure avec d'autres

Métier			
Enregistrer les demandes d'accompagnement	Gérer les files d'attente	Gérer les délais d'attente	Gérer les alertes (ruptures)
Evaluer les besoins des usagers	Orienter les usagers	Suivre le plan de soins	Suivre le projet de vie de l'utilisateur
Suivre administrativement l'utilisateur	Coordonner les intervenants externes et internes	Gérer l'hébergement (lingerie, hôtellerie, économat...)	Gérer le circuit du médicament
Gérer les événements indésirables	Evaluer la réponse aux besoins individuels

Echange	
Partager des informations avec les usagers et les aidants	Partager des informations avec le personnel de la structure
Partager de l'information sur l'utilisateur avec les autres structures et partenaires	Partager de l'information sur l'offre et les disponibilités avec les autres structures et partenaires
Partager la production des soins	Gérer les droits d'accès aux données patient en interne

Ressources et support			
Gérer les ressources humaines et les plannings	Gérer la comptabilité et le budget	Gérer la maintenance des équipements	...

Référentiels	
Référentiel d'évaluation	Protocoles de prise en charge
Annuaire de ressources	...



Semaine en e-santé Guyane



9-12 octobre 2018 Cayenne