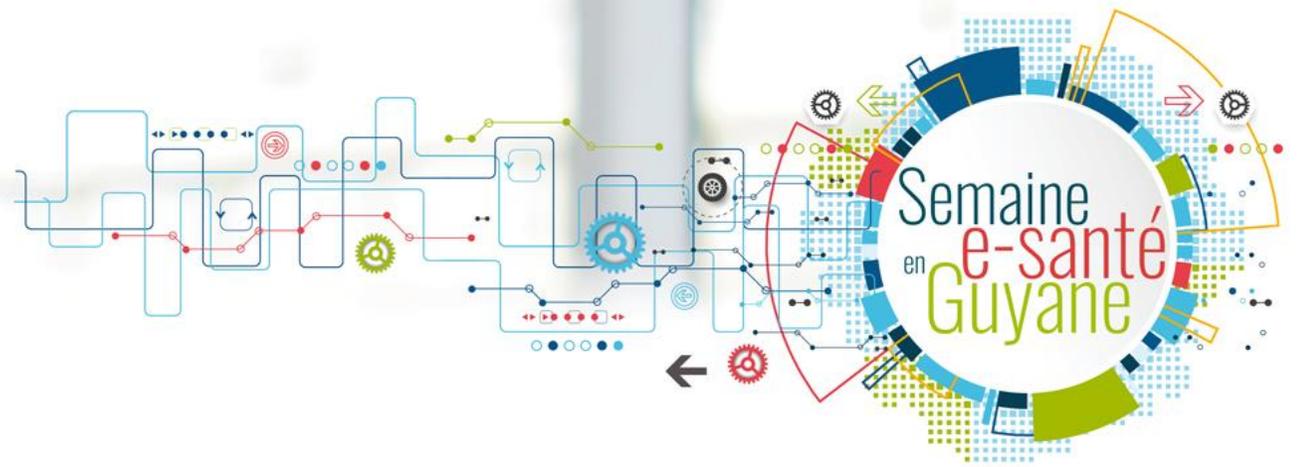


# Comité d'Orientation Stratégique e-Santé

Plan stratégique régional e-santé  
2018-2022

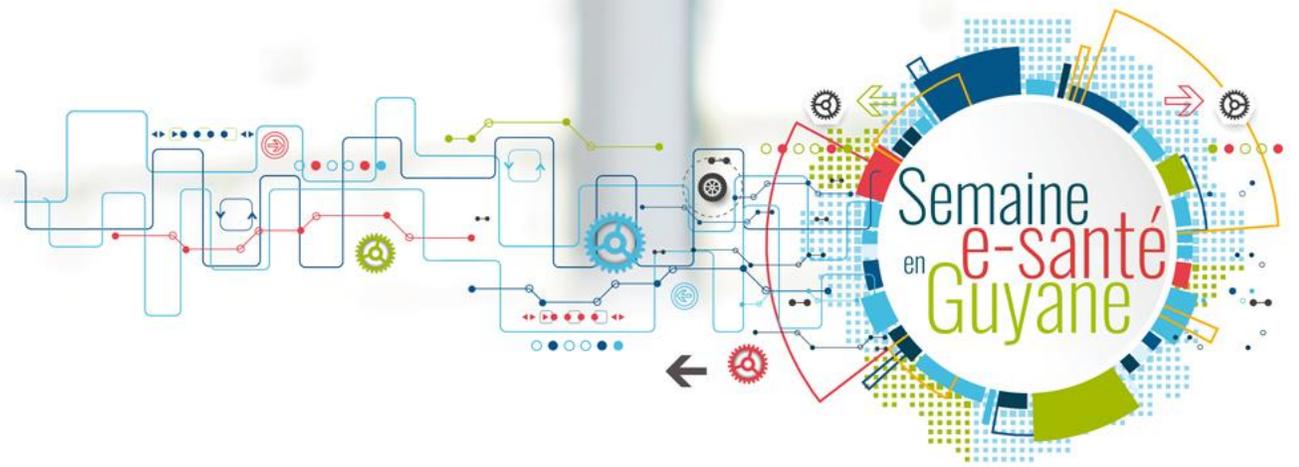
La e-Santé au service de la transformation du système  
de santé et de la valorisation du territoire Guyanais



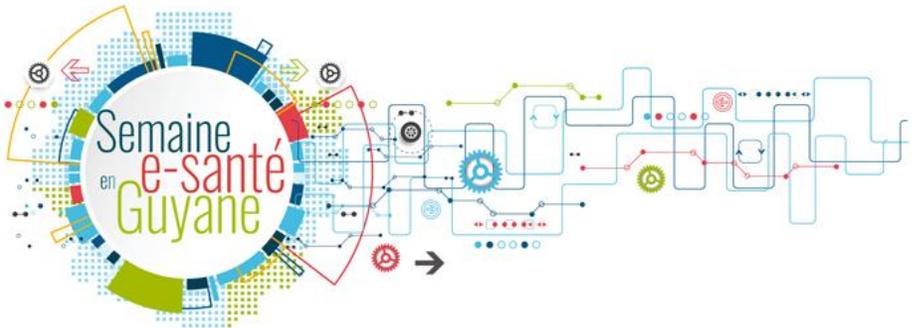


# Ordre du jour

1. Introduction
2. Rappel de l'actualité
3. Processus d'élaboration
4. Plan stratégique régional e-santé
5. Temps d'échange



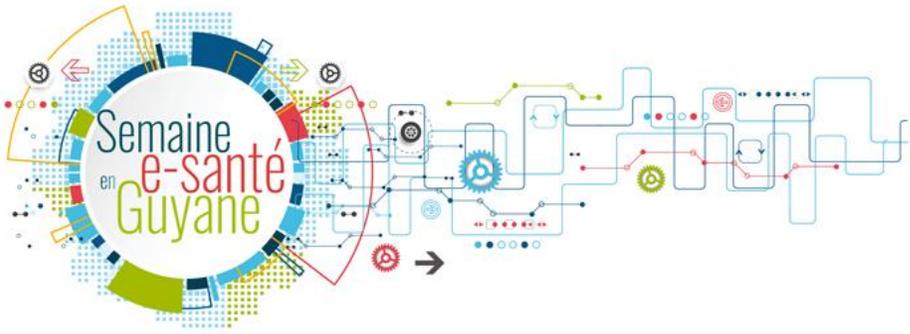
# 1. Introduction



# 1. Introduction

## Le mot de la Direction de l'ARS





# 1. Introduction

## Un sujet global



- La e-santé fait désormais partie intégrante de la stratégie régionale de santé. En effet, **le numérique est un axe puissant de transformation du système de santé** et une réponse adaptée aux enjeux sanitaires et aux contraintes géographiques de la Guyane.



- Elle est un levier essentiel pour **mettre à niveau la région** en termes d'accessibilité et d'égalité de soins mais aussi, **une opportunité d'innover en proposant des solutions adaptées** au contexte unique de la Guyane.



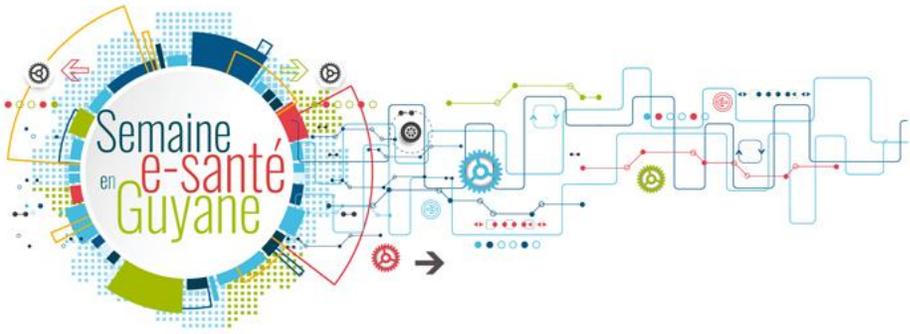
- C'est aussi **un accélérateur du changement de paradigme** qui doit s'opérer dans les années à venir passant d'un système de santé cloisonné vers un système basé sur le parcours de santé permettant une prise en charge globale et continue des usagers au plus proche de leur lieu de vie en s'appuyant notamment sur des services numériques.



- C'est l'occasion de **valoriser le territoire** en proposant des conditions d'exercice attractives et adaptées pour les professionnels de santé mais aussi des solutions permettant de lutter contre les déserts médicaux et l'isolement de certaines populations.



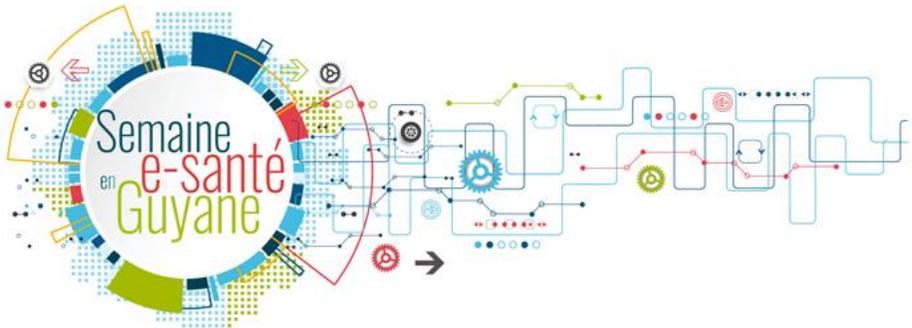
- Enfin, c'est un sujet qui se doit d'être traité avec **l'ensemble des pouvoirs publics afin de mutualiser une partie des investissements et de s'accorder sur une politique d'équipement numérique globale** pour l'ensemble des secteurs d'un même territoire.



# 1. Introduction

## Le numérique comme réponse aux enjeux sanitaires et sociaux

- Face à une offre hospitalière qui se transforme et une offre ambulatoire encore fragile, la diffusion d'outils numériques pour les professionnels de santé doit permettre :
  - De décloisonner la ville et l'hôpital ;
  - D'assurer la coordination des intervenants dans le cadre du parcours de santé de l'utilisateur ;
  - De rendre plus lisible l'offre de soins et d'en améliorer sa connaissance.
- Consolider et développer une offre en prévention pour rendre l'utilisateur / le patient acteur de sa santé :
  - Faire de la prévention (individuelle, collective) un levier fort dans un contexte de pénurie médicale ;
  - Favoriser la promotion de la santé (informer, sensibiliser et dépister) ;
  - Impulser la mise en place de dispositifs d'observation (veille sanitaire).
- Favoriser un accès aux soins pour tous :
  - Les experts en Guyane et hors Guyane ;
  - Désenclaver les territoires isolés (20% de la population) ;
  - Amener le soin à domicile.
- Contribuer au développement économique en proposant des services publics performants et en participant à l'aménagement numérique du territoire.



# 1. Introduction

## Le projet en quelques mots



La e-santé, un sujet fédérateur ET rassembleur



Répondre à une attente forte du terrain d'une stratégie claire et partagée



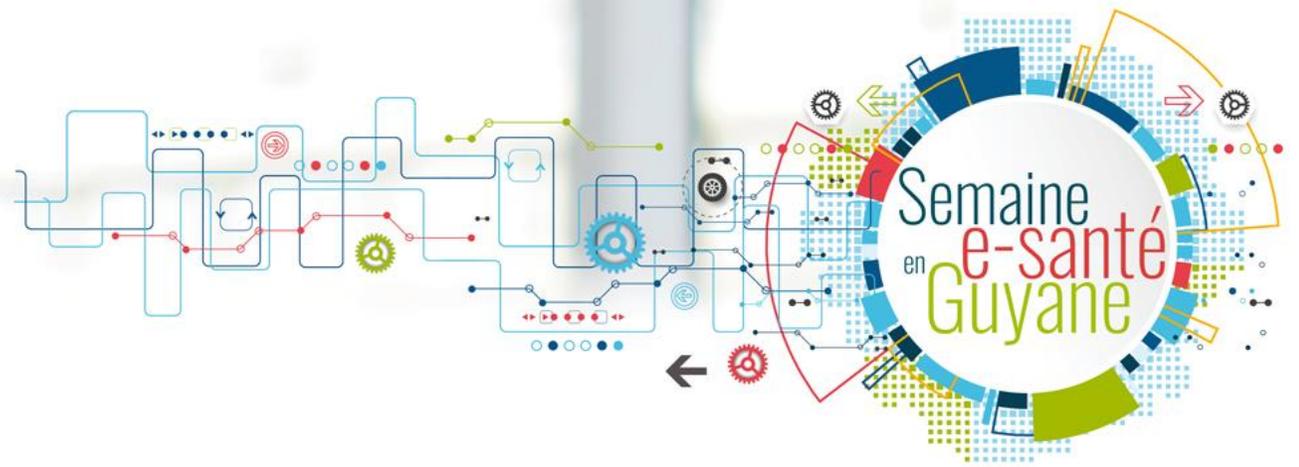
Une stratégie nourrie des spécificités régionales



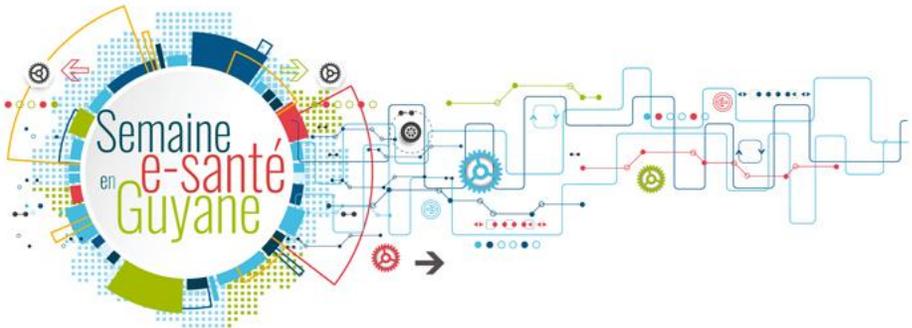
Innover via des solutions adaptées et réalistes / développer & accélérer les usages sur les acquisitions passées



Un besoin d'alignement des initiatives et actions menées sur le terrain au service d'une stratégie régionale e-santé



## 2. Rappel de l'actualité



## 2. Rappel de l'actualité

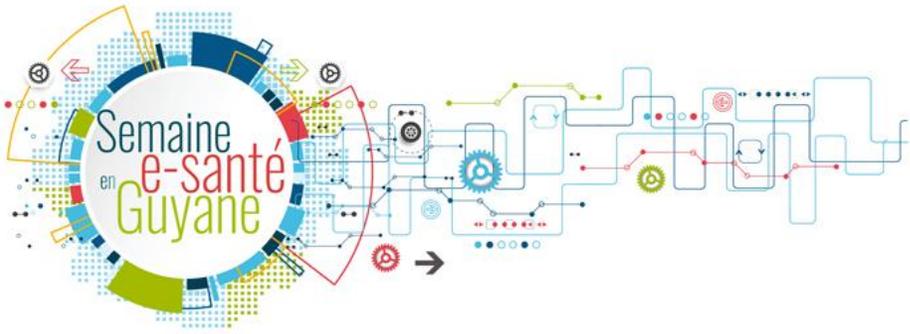
**Des annonces fortes faites le 18 septembre 2018**

→ 54 mesures à réaliser dans les 4 ans



→ Un plan numérique décliné renforçant la place de l'Assurance Maladie et des services de l'état





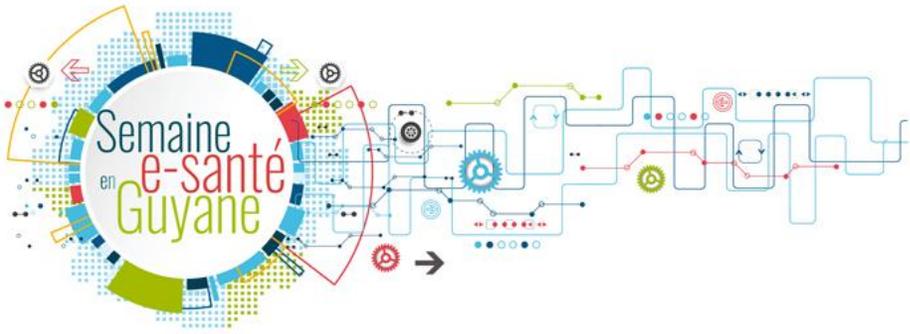
## 2. Rappel de l'actualité



### Stratégie de Transformation du Système de Santé

*« Je veux que l'exercice isolé devienne progressivement marginal » Emmanuel Macron*

- **Reconnaissance statutaire de la pratique avancée infirmière** et extension à d'autres domaines (dont la psychiatrie) en 2019
- **Labellisation d'Hôpitaux de proximité** (objectif 500-600 en 2020) et transformation des missions des ES
- **Déploiement de 1000 CPTS d'ici 2022**, ayant comme mission notamment de soulager les urgences
- **Création des assistants médicaux pour libérer du temps médical** à destination des professionnels exerçant en communauté
- **Réforme de la tarification : passage au forfait pour le traitement du diabète et de l'insuffisance chronique rénale** dès 2019



## 2. Rappel de l'actualité



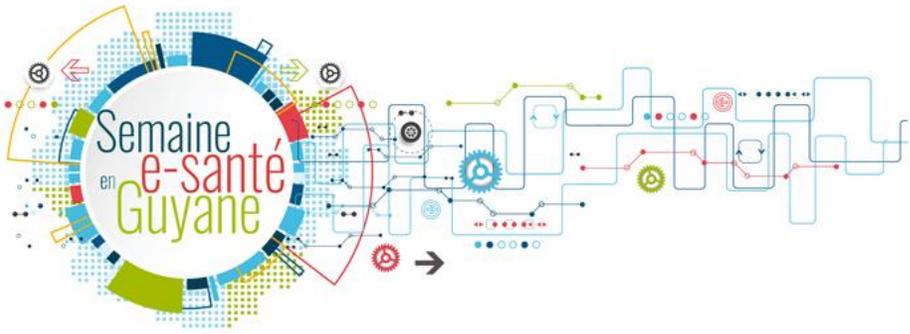
### Stratégie de Transformation du Système de Santé

« Je veux que l'exercice isolé devienne progressivement marginal » Emmanuel Macron

- Dotation de financement de la qualité en MCO multipliée par 5 en 2019 (300M€ contre 60) et évaluée avec un nombre d'indicateurs réduits (7-10 contre 35)
- Mesures systématiques de la qualité (efficacité clinique, expérience patient) pour les 10 parcours les plus sensibles en santé publique et diffusion des résultats
- Généralisation de l'e-prescription en 2021, accessibilité des rendez-vous médicaux en ligne pour tous les professionnels, cadre d'interopérabilité renforcé, identifiant unique du patient
- Déploiement de la télémédecine au niveau territorial



Un ONDAM relevé à +2,5% en 2019 : 3,4 Mds € consacrés à la santé d'ici 2022



## 2. Rappel de l'actualité



### Ma Santé 2022 – Accélérer le virage numérique



- Définir et promouvoir **un cadre de valeurs et un référentiel d'éthique du numérique** qui devront guider l'ensemble des actions en matière de e-santé.



- Créer dès la naissance pour chaque usager **un Espace Numérique de Santé sécurisé et personnalisé** lui permettant d'avoir accès à l'ensemble de ses données et services de santé tout au long de sa vie.



- Proposer un bouquet de services aux professionnels et aux établissements **afin de simplifier l'accès aux différents services numériques de l'offre existante**, dans le but d'améliorer l'organisation et la qualité de prise en charge.



- Recentrer la puissance publique sur **le développement et le déploiement effectif d'outils de premier niveau standardisés** (solutions « clés en main » facilement intégrables), afin de permettre à l'ensemble des acteurs de l'écosystème d'innover et de développer des services à forte valeur ajoutée pour l'utilisateur et les professionnels de santé.



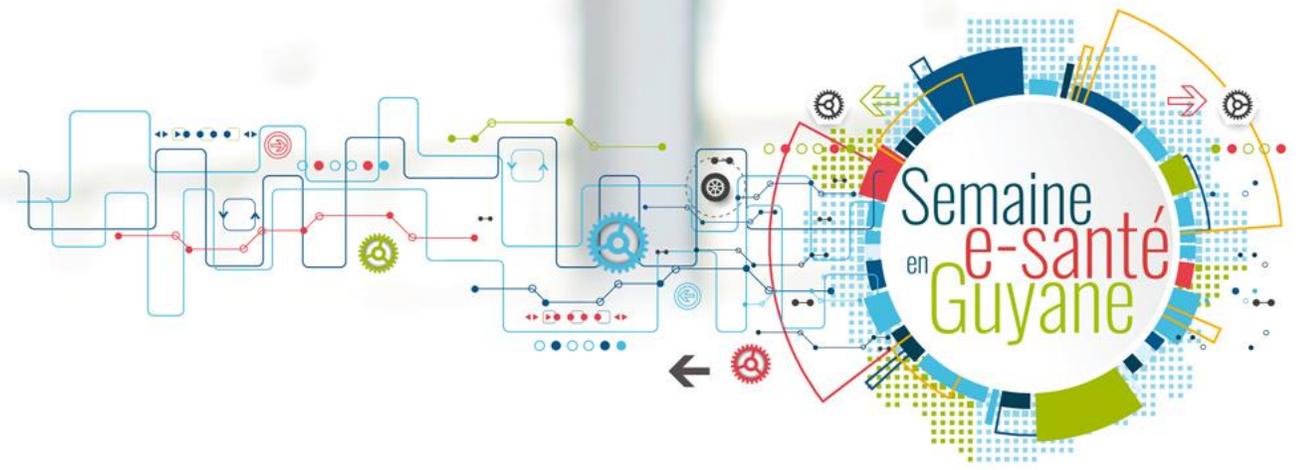
- **Stimuler l'innovation et favoriser l'engagement de l'ensemble des acteurs de la e-santé.**



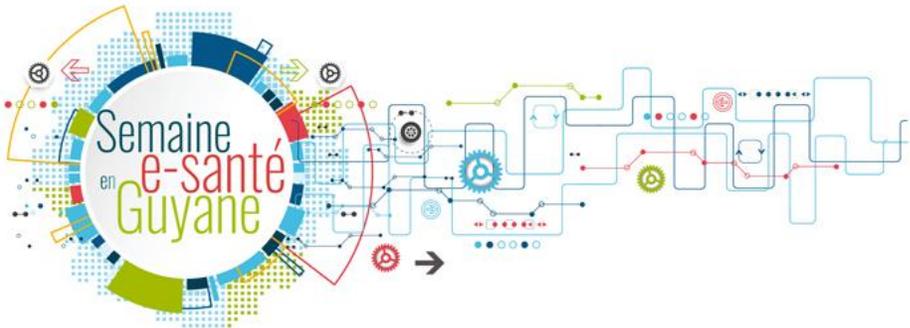
- **Structurer une gouvernance forte et resserrée, dotée d'un bras armé « effecteur ».**



- **Structurer les bases de données des professionnels, des établissements et des patients** afin d'alimenter les capacités de création de services et le Big Data en Santé.



# 3. Processus d'élaboration



# 3. Processus d'élaboration

## Le mandat

### ELABORATION DE LA POLITIQUE REGIONALE E-SANTE

DEFINITION DU PLAN STRATEGIQUE REGIONAL E-SANTE

DEFINITION DE LA GOUVERNANCE REGIONALE E-SANTE

### INSTALLATION DE L'INSTANCE DE COORDINATION REGIONALE E-SANTE

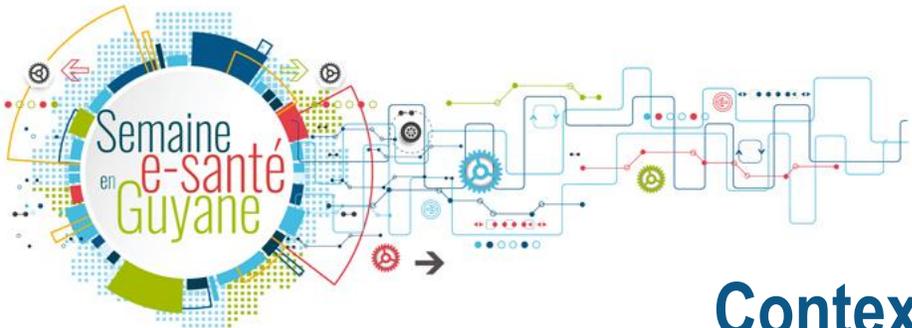
INSTALLATION DU GRADES

ELABORATION DU SDSI DU GRADES

ACCOMPAGNEMENT A LA REDACTION DE LA REPONSE A L'APPEL A PROJETS DEPLOIEMENT DES SNACS

## Les objectifs de notre mission sont de :

- **Créer une dynamique autour du numérique en santé : un sujet de concertation**
- **Une stratégie numérique synthétique, claire et réaliste pour l'ensemble des parties prenantes**
- **Construire une feuille de route pour la MOA stratégique et la MOA opérationnelle constituée en GRADeS avec des actions à lancer à court et à moyen terme**
- **Mettre en place un dispositif de pilotage et de suivi de la stratégie e-santé (CPOM)**



# 3. Processus d'élaboration

## Contexte et entrants de la stratégie

Stratégie nationale e-santé

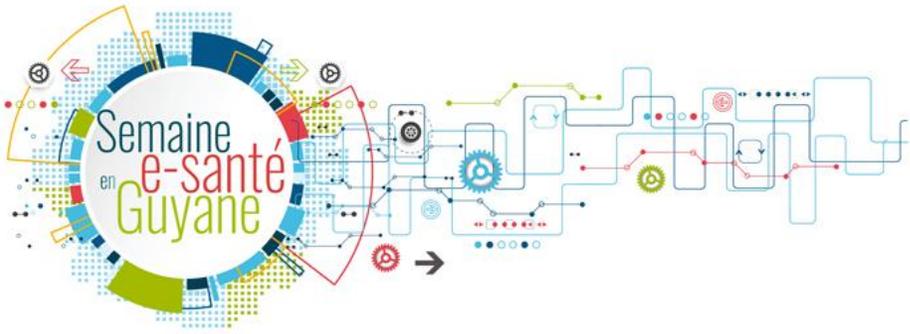
Stratégie régionale e-santé

Stratégie territoriale et locale

- Stratégie de Transformation du Système de Santé 2018-2022
- Stratégie Nationale de Santé 2018-2022
- Instructions
  - GRADeS
  - Services socles
  - SNACs
- Programmes et projets de réforme nationaux
- Stratégie DOM

- Stratégie DG ARS
- PRS2 publié prochainement
- Eléments conjoncturels

- Projets et services existants
- Besoins remontés du terrain
- Stratégies ES, GHT



# 3. Processus d'élaboration

## Principes ayant guidé l'élaboration du plan stratégique régional e-santé

### Exercice de préfiguration



- Préparer un nouveau système de santé
- Préfigurer le GRADeS de demain
- Préfigurer la coordination
- Préfigurer le GHT

### Une stratégie à plusieurs dimensions

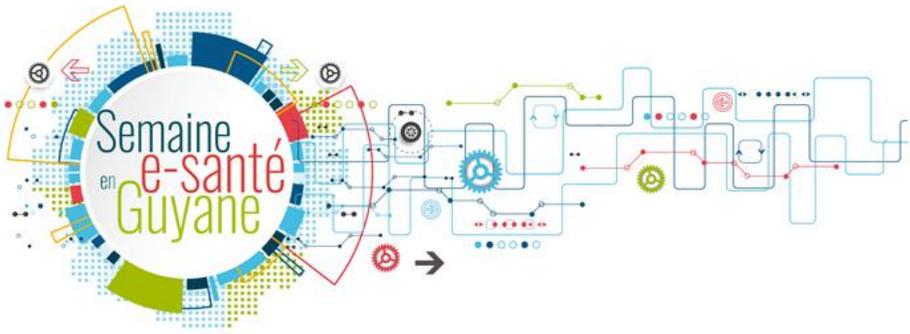


- Métier
- Organisation
- Numérique

### Exercice de communication et de conduite de changement



- Accompagner le changement** pour permettre l'appropriation de la stratégie e-santé par l'ensemble des parties prenantes
- Besoin de **changements majeurs culturels, organisationnels et éthiques** pour entrer de plain-pied dans l'ère de la santé numérique
- Un large déploiement de la e-santé devrait permettre de **combinaison maîtrise des dépenses, efficacité de l'allocation des ressources et qualité des soins**



# 3. Processus d'élaboration

## Finalité des travaux



### Métier

- Lutter contre les déserts médicaux
- Lutter contre les ruptures de prise en charge
- Décloisonner le système de santé



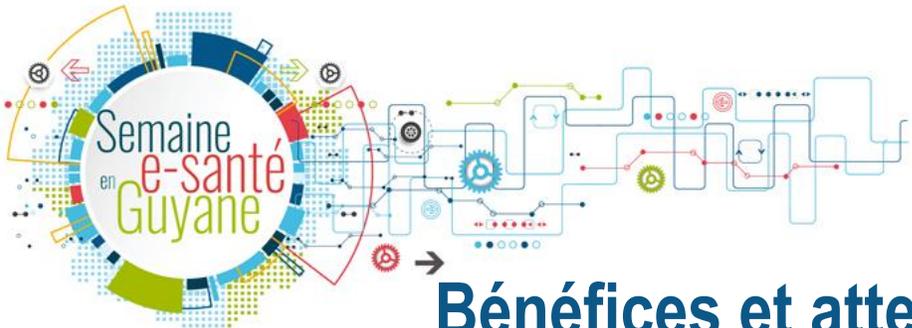
### Organisation

- Faire émerger de nouvelles organisations et compétences autour des parcours



### Numérique

- Equiper, accompagner et valoriser les acteurs pivots



# 3. Processus d'élaboration

## Bénéfices et attendus de la stratégie régionale e-santé

**Pour les partenaires de l'ARS**, c'est un outil de dialogue avec l'ARS, qui facilite les synergies dans l'équipement numérique du territoire

**Pour les citoyens**, elle permet d'appréhender l'effort de numérisation de la santé régionale pour améliorer la prise en charge, la prévention et l'accompagnement

**Pour les industriels**, elle facilite l'adéquation entre les offres du marché et la demande, ainsi que les contraintes de la région

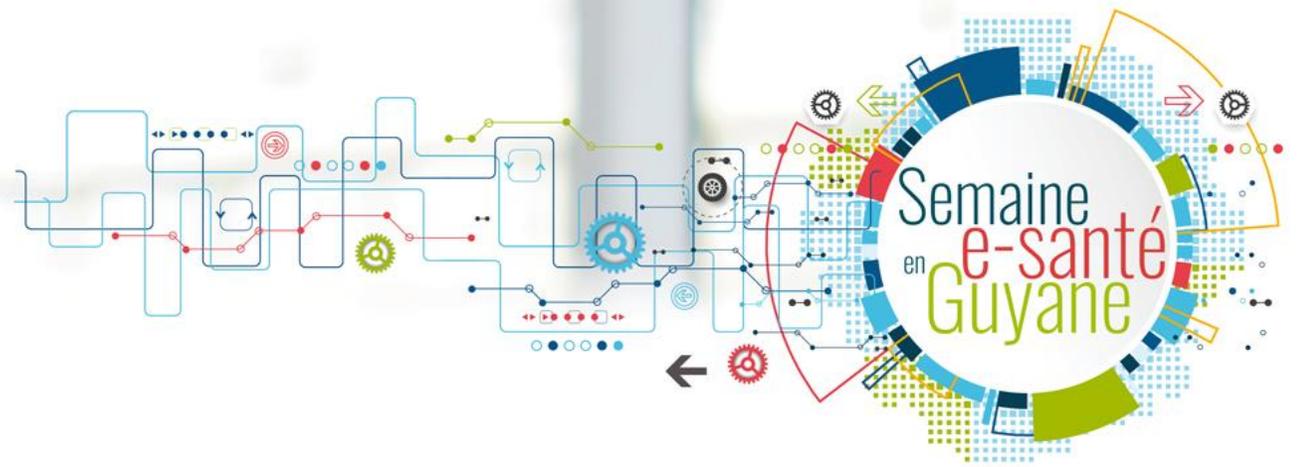
Pour le national, elle assure un cadre de déclinaison des programmes : SNACs, ...



**Pour l'ARS**, elle formalise une politique numérique de santé à destination de son territoire et partenaires

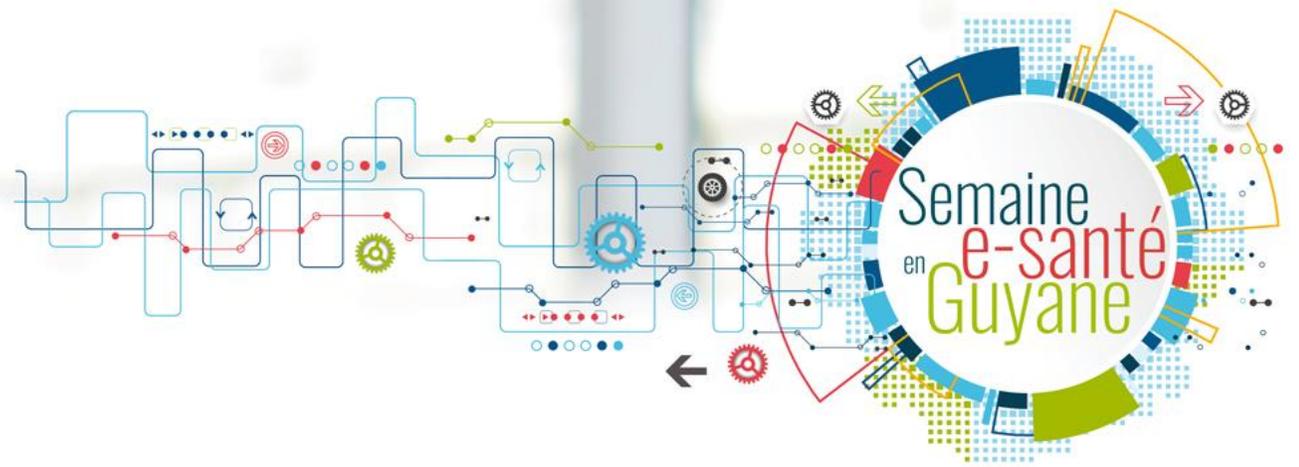
**Pour la maîtrise d'ouvrage régionale (GRADEs)** elle assure un cadre d'intervention partagé pour permettre son dimensionnement

**Pour les établissements et les professionnels de santé**, elle donne de la lisibilité sur la stratégie régionale SI et les aide à construire leurs propre SI en bonne intégration avec la maille régionale, en utilisant des composants communs disponibles

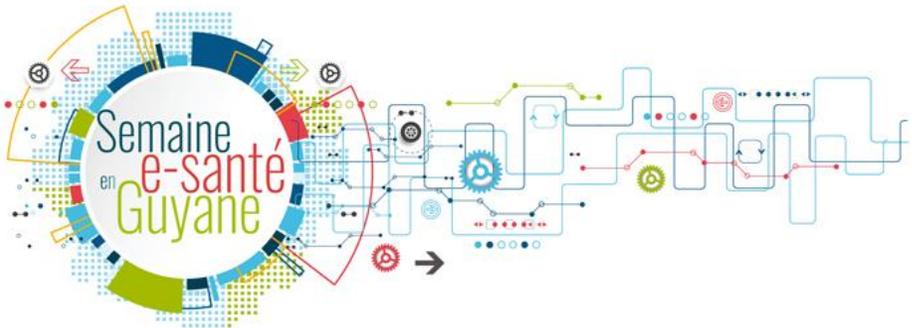


# La stratégie régionale e-santé se compose de :

- **Une vision claire sur l'usage du numérique** dans le système de santé
- **Un cadre de développement de la e-santé**
- **La gouvernance** permettant de décliner, financer, évaluer et faire vivre cette stratégie
- **Une feuille de route des services à déployer (et donc des projets à lancer)** selon les besoins régionaux et en ligne avec la stratégie e-santé porté par le national

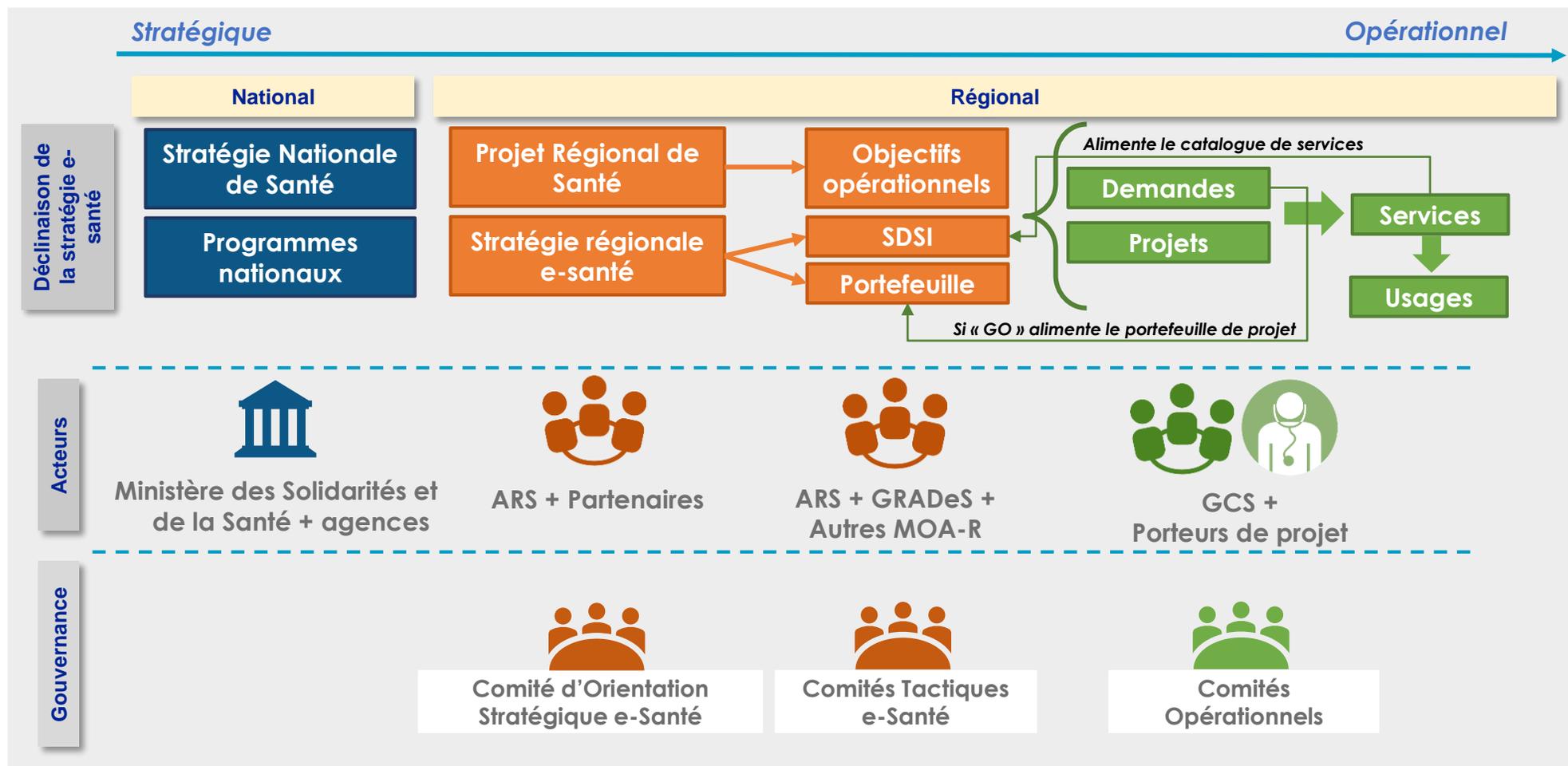


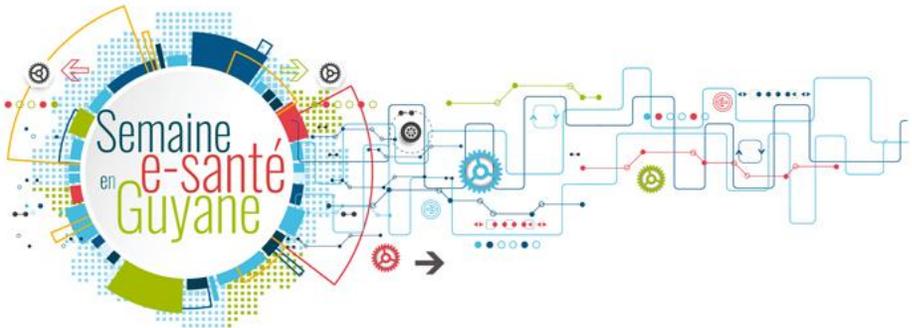
# 4. Plan stratégique régional e-santé



# 4. Plan stratégique régional e-santé

## La gouvernance





## 4. Plan stratégique régional e-santé



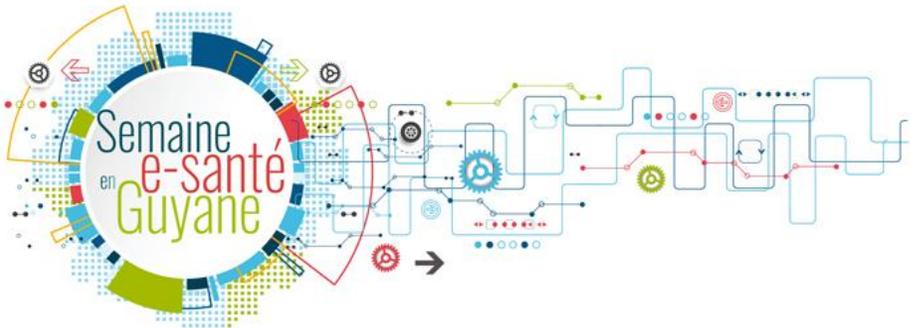
### Comité d'Orientation Stratégique e-Santé

- A l'initiative de l'ARS
- Fréquence : 1 à 2 fois par an
- Sont conviés **tous les représentants des acteurs de la e-santé en Guyane + autres partenaires publics**
- **Objectifs :**
  - Partager avec les acteurs de la région la vision stratégique de l'ARS en matière de numérique en santé
  - Rendre compte aux acteurs de la mise en œuvre opérationnelle / avancée de cette stratégie et de son avancement
  - Espace de concertation et de dialogue entre ARS et partenaires institutionnels



### Comité Tactiques e-Santé

- Autant de comité qu'il y a de MOA Régionale
- Fréquence : 3 à 4 fois par an
- **Entre l'ARS et la MOA Régionale**
- **Objectifs :**
  - Qualification et analyse des demandes de nouveaux projets
  - Suivi du portefeuille de projets e-santé de la MOA-R et de son CPOM avec l'ARS
  - Pilotage budgétaire et ingénierie financière des projets avec la MOA-R



# 4. Plan stratégique régional e-santé

## La cible à 5 ans

### La recherche

- La Guyane dispose d'un pôle en innovation santé et numérique
- Elle constitue un pôle d'excellence en recherche sur les maladies tropicales

### Le numérique pour les usagers

- Comme 1<sup>er</sup> moyen d'information / contact / accès aux services sanitaires et sociaux
- Pour faciliter la sensibilisation et la promotion de la santé

### L'innovation

- Approche unique sur la gestion des EVASAN
- Accompagnement des professionnels travaillant ou voulant travailler en Guyane

### La gouvernance

- Restreinte et mobilisée
- Pilotage efficient des projets e-santé et numérique
- Mutualisation des moyens d'actions via un GIP numérique

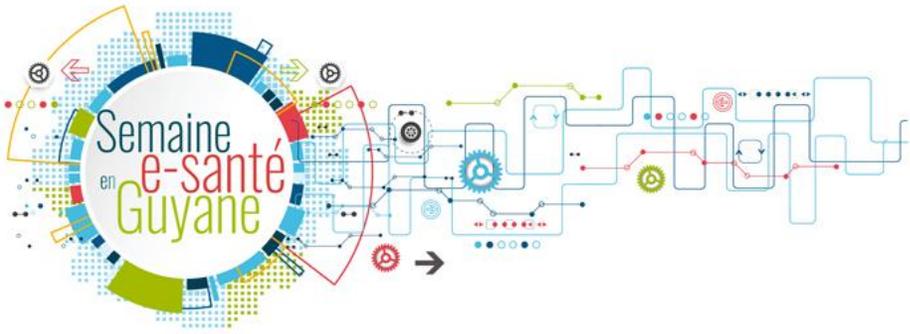
### Le numérique pour les professionnels

- Pour faciliter leurs pratiques en établissement ou en libéral
- Pour améliorer les interactions entre les secteurs
- Pour améliorer le pilotage du système de santé régional

### La télémédecine

- Une offre portée par différents acteurs
- Impulsée par les coopérations internes et externes





# 4. Plan stratégique régional e-santé

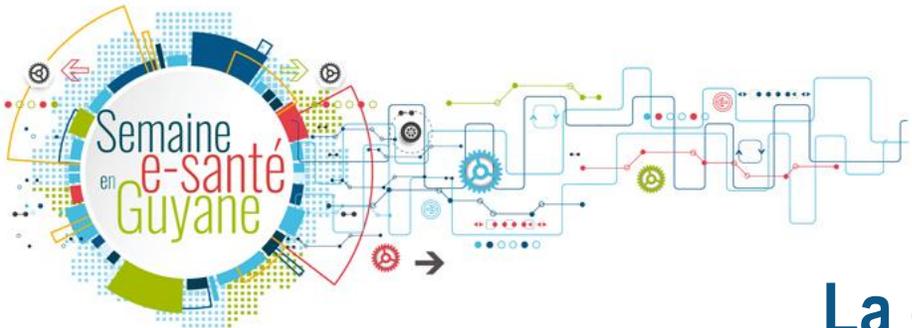
## Les leviers à activer

Pour parvenir à cette cible, la **déclinaison opérationnelle** de la stratégie e-santé régionale portée par l'ARS s'appuie sur **3 principaux leviers à activer**. Ils sont déclinés en actions concrètes à conduire **pour les 5 années qui viennent**.

**LEVIER 1 : MUTUALISER LES EFFORTS PUBLICS POUR LE SOUTIEN ET LE DEVELOPPEMENT DU NUMERIQUE ET DE L'E-SANTE**

**LEVIER 2 : EXPLORER ET INVENTER DE NOUVEAUX MODELES**

**LEVIER 3 : LE NUMERIQUE AU SERVICE DE L'ATTRACTIVITE DE LA REGION**



# 4. Plan stratégique régional e-santé

## La déclinaison en chantiers

### Levier 1 : Mutualiser les efforts publics pour le soutien et le développement du numérique et de l'e-santé

#### Action 1 :

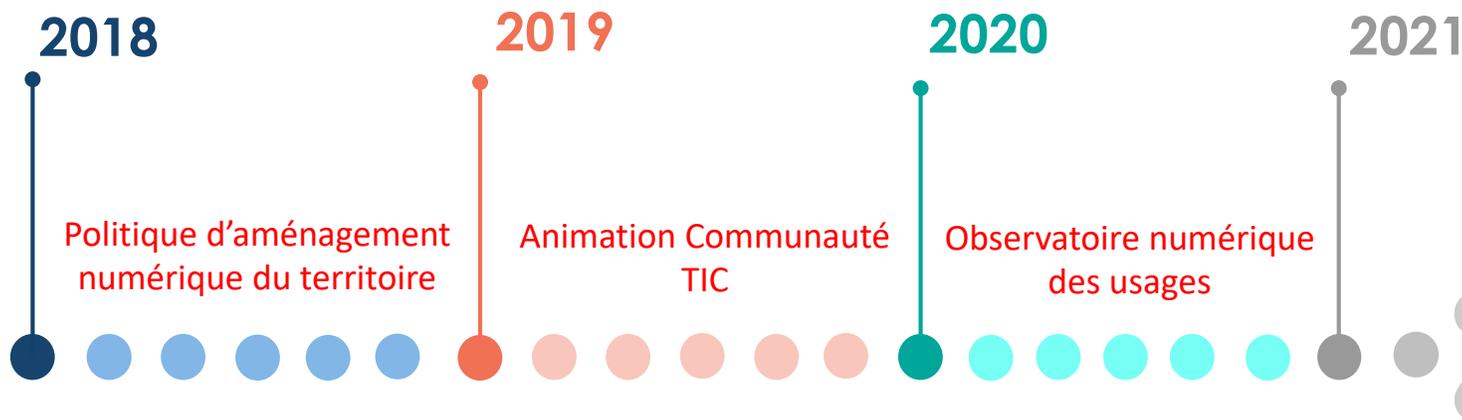
Mettre en place une supra organisation en charge du numérique sur la région

#### Action 2 :

Mettre en place les fondations indispensables aux services e-santé

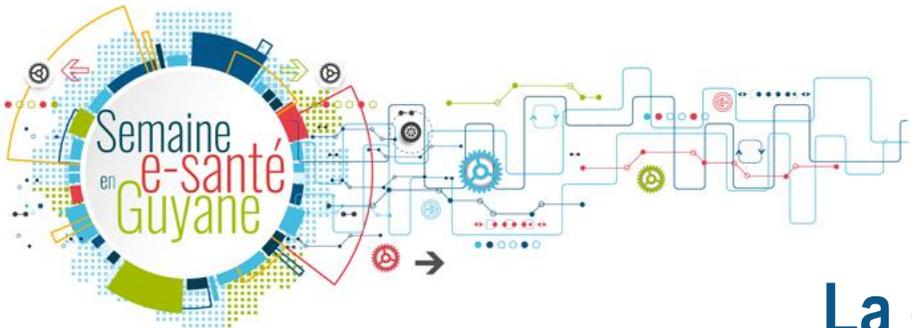
#### Action 3 :

Déployer un SI centré Patient, commun aux établissements de Guyane



- Monter le GIP numérique
- Hébergement Données de Santé en Guyane
- Services socles régionaux / ENRS
- Déploiement du DPI
- Mutualisation des ressources (DSI / RSSI)

*Chantier à lancer*  
*Chantier en cours*



# 4. Plan stratégique régional e-santé

## La déclinaison en chantiers

### Levier 2 : Explorer et inventer de nouveaux modèles

**Action 4 :** Mettre en place des dispositifs de coordination innovants et adaptés à la Guyane

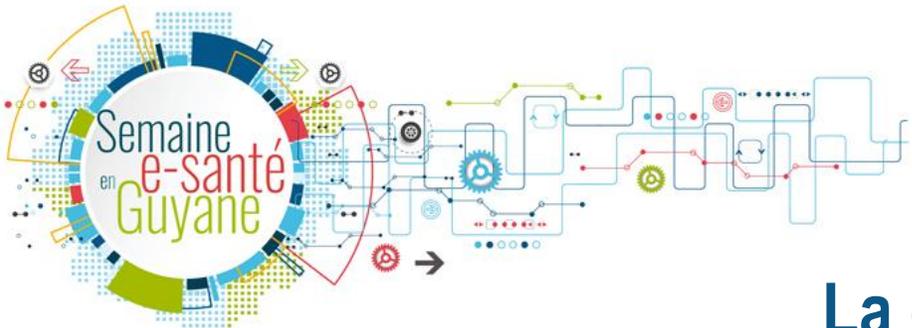
**Action 5 :** Généraliser le recours à la Télémédecine en Guyane et avec d'autres régions

**Action 6 :** Faire de la Guyane une terre d'innovation et d'expérimentation



*Chantier à lancer*  
*Chantier en cours*





# 4. Plan stratégique régional e-santé

## La déclinaison en chantiers

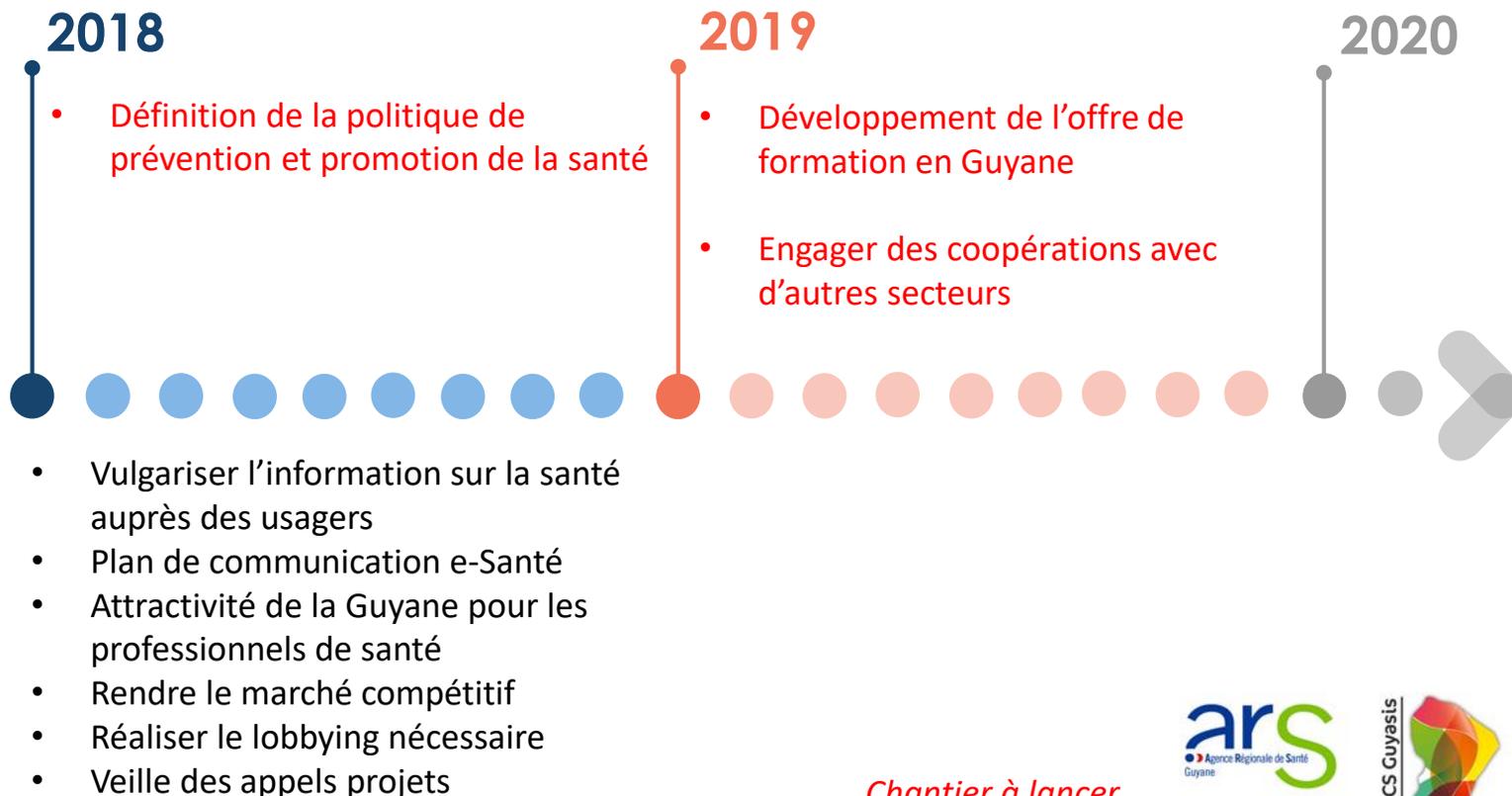
### Levier 3 : Le numérique au service de l'attractivité de la région

**Action 7 :** Développer les outils numériques pour les usagers / patients

**Action 8 :** Maintenir et attirer les professionnels de santé

**Action 9 :**  
Rendre attractif le territoire pour les industriels du numérique et de l'e-santé

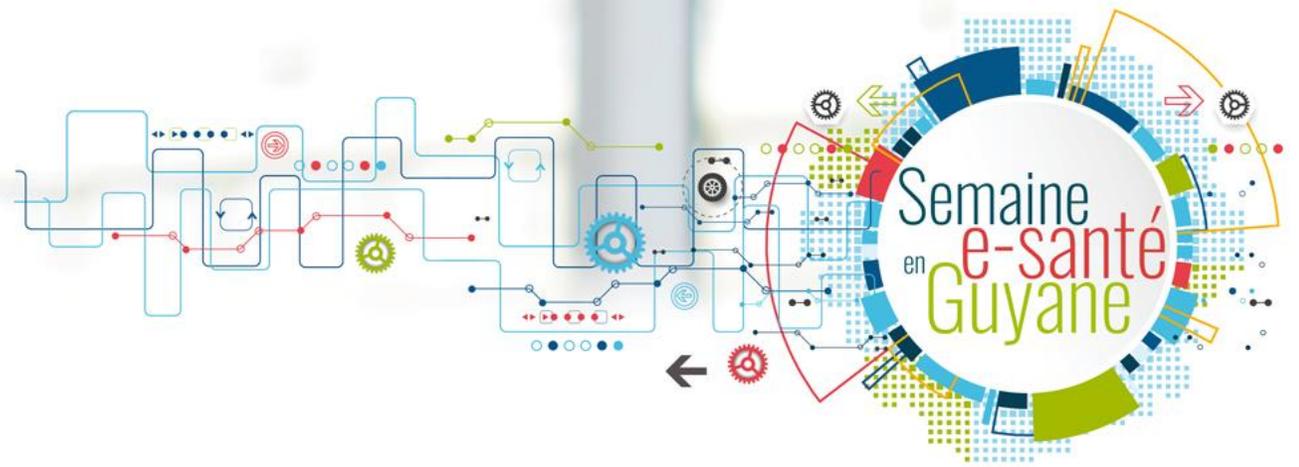
**Action 10 :** Valoriser la région vis-à-vis du national et à l'international



*Chantier à lancer*  
*Chantier en cours*

# Un alignement des planètes pour la e-santé en Guyane...Prometteur pour les 5 années à venir





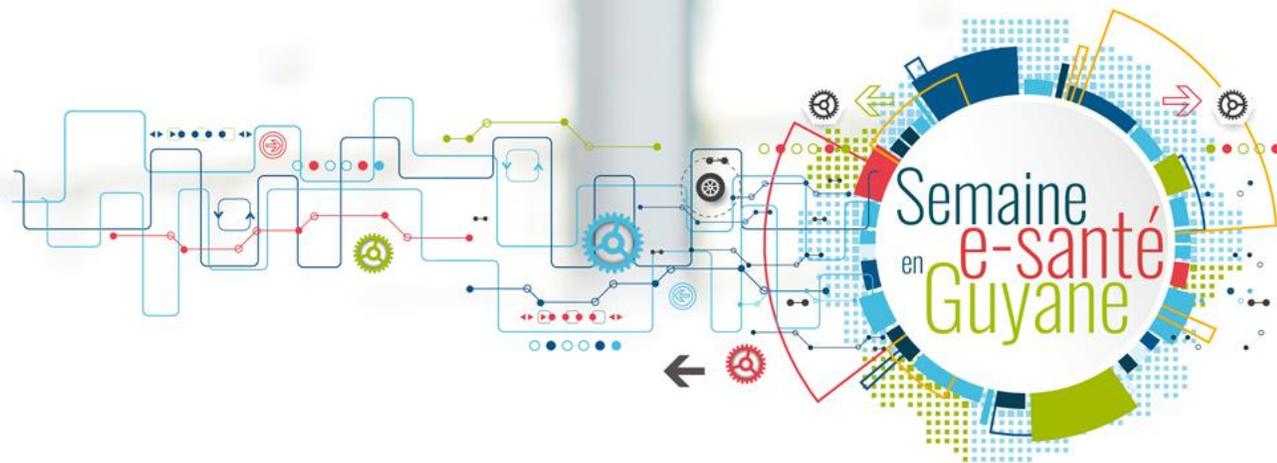
# 5. Temps d'échange

→ Vos questions / retours ?

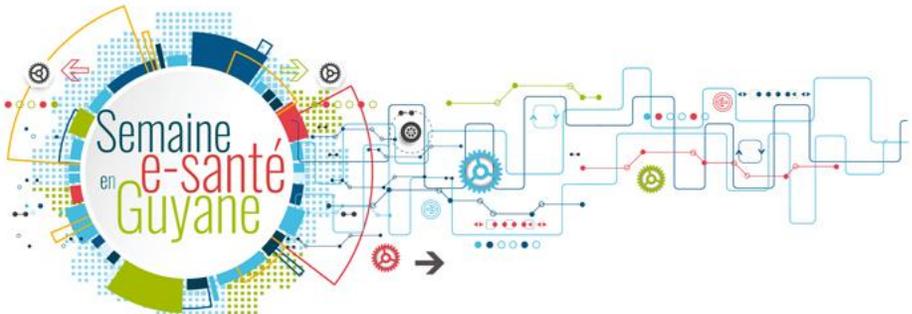
→ Vos contributions à la mise en œuvre de cette stratégie e-santé ?

Documents de la stratégie régionale e-santé à disposition sur le site Internet de l'ARS :

<https://www.guyane.ars.sante.fr/>



# Annexes



# Stratégie régionale e-santé

## Levier 1 : Mutualiser les efforts publics pour le soutien et le développement du numérique et de l'e-santé

### Action 1 - Mettre en place une supra organisation en charge du numérique sur la région

#### Chantiers :

1. Valider l'intérêt d'une politique d'aménagement numérique commune aux grands opérateurs publics
2. Mettre en place un GIP autour du numérique
3. Animer la communauté régionale TIC
4. Mettre en œuvre un observatoire des usages et équipements numériques

### Action 2 - Mettre en place les fondations indispensables aux services e-santé

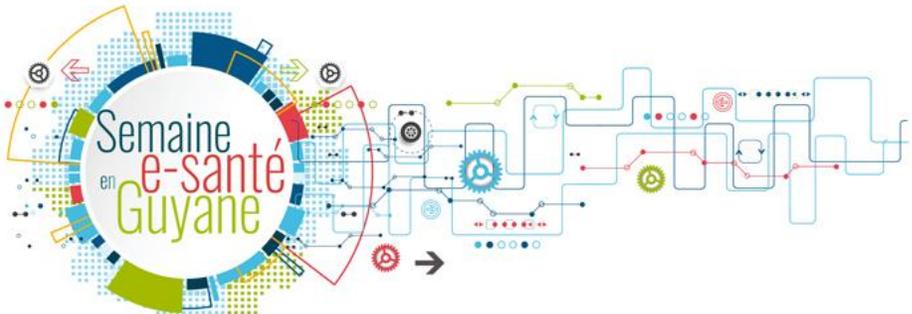
#### Chantiers :

5. Constituer un Hébergeur de Données de Santé en Guyane
6. Mettre en œuvre les services socles régionaux via l'ENRS

### Action 3 - Déployer un SI centré Patient, commun aux établissements de Guyane

#### Chantiers :

7. Déployer le DPI sur l'ensemble des établissements de santé et des structures médico-sociales
8. Professionnaliser et mutualiser les ressources en charge du Numérique en Guyane



# Stratégie régionale e-santé

## Levier 2 : Explorer et inventer de nouveaux modèles

### Action 4 - Mettre en place des dispositifs de coordination innovants et adaptés à la Guyane

#### Chantiers :

9. Mettre en place une PTA en Guyane
10. Outiller la PTA et ses partenaires d'un SI de coordination
11. Développer une cellule de coordination outillée pour optimiser la gestion des transports et des EVASANS

### Action 5 - Généraliser le recours à la Télémédecine en Guyane et avec d'autres régions

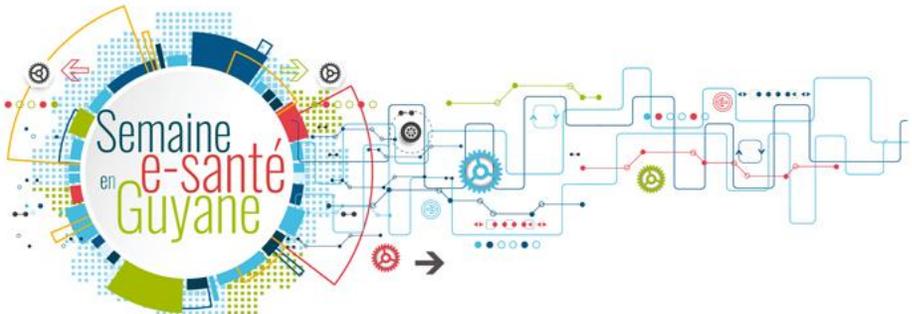
#### Chantiers :

12. Poser et promouvoir le cadre de la télémédecine en Guyane
13. Mettre en place de nouvelles organisations et pratiques médicales
14. Rendre visible et lisible l'offre de télémédecine sur le territoire

### Action 6 - Faire de la Guyane une terre d'innovation et d'expérimentation

#### Chantiers :

15. Impulser le développement d'initiatives et d'expérimentations novatrices en e-santé / programme d'innovation Article 51
16. Mettre en œuvre des dispositifs d'observation de la santé en Guyane



# Stratégie régionale e-santé

## Levier 3 : Le numérique au service de l'attractivité de la région

**Action 7 - Développer les outils numériques pour les usagers / patients**

**Chantiers :**

- 18. Définir la politique de prévention et promotion de la santé sur le territoire
- 19. Vulgariser l'information sur la santé auprès des usagers

**Action 8 - Maintenir et attirer les professionnels de santé**

**Chantiers :**

- 20. Rendre attractif le territoire guyanais pour les professionnels de santé
- 21. Développer l'offre de formation en Guyane

**Action 9 - Rendre attractif le territoire pour les industriels du numérique et de l'e-santé**

**Chantiers :**

- 22. Rendre le marché compétitif
- 23. Engager des coopérations avec d'autres secteurs

**Action 10 - Valoriser la région vis-à-vis du national et à l'international**

**Chantiers :**

- 24. Définir un plan de communication sur l'e-santé en région et vers l'extérieur
- 25. Réaliser le lobbying nécessaire pour promouvoir les actions Santé de la Guyane



# Semaine en e-santé Guyane



9-12 octobre 2018 Cayenne